

# HƯỚNG DẪN TRUY VẤN KHOẢN VAY TỰ ĐỘNG



**Hãy gọi số 1900 545449**

*Với các dịch vụ Quý khách có thể thao tác với Tổng đài tự động,  
hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách nhập một thông tin để xác thực*

**Nhấn  1 - Để biết thông tin khoản vay**

→ Vui lòng lựa chọn thêm trong 6 phím tiếp theo để truy vấn thông tin khoản vay

- 1** Để biết **số tiền đến hạn cần thanh toán của hợp đồng vay**
- 2** Để biết **kỳ thanh toán cuối cùng của hợp đồng vay**
- 3** Để biết **Tổng số tiền đã thanh toán cho hợp đồng vay**
- 4** Để biết **Số tiền đã thanh toán gần nhất**
- \*** Để **nghe lại thông tin**
- #** Để **trở về danh mục trước**

**Nhấn  2 - Để liên hệ Nhân viên tư vấn sản phẩm**

**Nhấn  3 - Để biết về các kênh thanh toán/  
các đối tác thu hộ của Shinhan Finance**

**Nhấn  0 - Để liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng**

**Nhấn  \* - Để nghe lại**