# Shinhan Finance

# Hướng dẫn thanh toán khoản vay cho Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam (SVFC)

	len ngan hang
ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu
MAGRIBANK	Ngân Hàng Nông Nghiệp Và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam
BIDV�	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Sacombank	Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
TECHCOMBANK	Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam
Vietcombank	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
VietinBank	Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam

# I. THANH TOÁN QUA CÁC NGÂN HÀNG ĐỐI TÁC CỦA SVFC

## 1. Thanh toán qua dịch vụ Ủy nhiệm thu tự động

Là hình thức mà Ngân hàng (nơi Quý khách đăng ký dịch vụ) hàng tháng sẽ khấu trừ từ tài khoản của Quý khách để thanh toán khoản vay cho SVFC.

#### a. Điều kiện đăng ký

Quý khách có tài khoản nhận lương hoặc tài khoản thanh toán mở tại một trong các ngân hàng đối tác nêu trên.

#### b. Ưu điểm của dịch vụ

Thanh toán nhanh chóng thuận tiện chi với 1 lần đăng ký

#### c. Hướng dẫn đăng ký

Quý khách vui lòng liên hệ nhân viên tại phòng giao dịch của SVFC để được hỗ trợ.

#### d. Thời gian thực hiện dịch vụ

- Áp dụng ngay từ kỳ thanh toán đầu tiên sau khi ngân hàng xác nhận đăng ký thành công dịch vụ. Trường hợp đăng ký không thành công hoặc ngân hàng chưa thể thực hiện thu tự động cho kỳ thanh toán đầu tiên, SVFC sẽ gửi tin nhắn thông báo để Quý khách kịp thời sử dụng các hình thức thanh toán khác.

- Áp dụng cho các ngày làm việc bình thường (trừ ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của các ngân hàng và SVFC).

#### e.Lưu ý

- Quý khách phải đảm bảo trong tài khoản có đủ số tiền cần thiết để thanh toán khoản vay (chưa tính số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định của từng ngân hàng) trước thời điểm đến hạn thanh toán ít nhất là một (01) ngày làm việc.

- SVFC sẽ không tiếp tục yêu cầu ngân hàng thực hiện Dịch vụ Ủy nhiệm thu tự động nếu trong ba (03) tháng liên tiếp kể từ khi đăng ký thành công dịch vụ, Quý khách không đảm bảo tài khoản có đủ số tiền cần thiết trước ngày đến hạn thanh toán ít nhất 01 ngày để ngân hàng thực hiện nghiệp vụ khấu trừ tự đông (chưa tính số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định của từng ngân hàng). Sau đó nếu Quý khách có nhu cầu khôi phục lại hình thức thanh toán này vui lòng liên hệ 1900 54 54 49 - phím 0.

Số tài khoản - Chi nhánh	Inter
92248559 ACB - CN Hồ Chí Minh	https:,
1700201199427 Agribank – CN Hồ Chí Minh	https:,
31010002438244 – BIDV CN Hồ Chí Minh	https:,
060108086559 STB - CN Tân Định	https:,
10120482878028 TCB – Hội sở Hà Nội	https:
0071004468898 VCB – CN Hồ Chí Minh	https:,
121000059067 Vietinbank – CN Thủ Thiêm	https:,

#### Internet banking

	https://online.acb.com.vn
inh	https://ibank.agribank.com.vn/ibank
٦	https://smartbanking.bidv.com.vn/dang-nhap
	https://www.isacombank.com.vn
	https://www.techcombank.com.vn
	https://www.vietcombank.com.vn/IBanking20
m	https://ebanking.vietinbank.vn

## 2.Thanh toán qua Internet banking/Mobile banking

Quý khách thanh toán dễ dàng bằng cách vào thanh toán trực tuyến ngân hàng chọn "Thanh toán hóa đơn" hoặc chuyển tiền vào tài khoản của SVFC tại một trong các ngân hàng trên với nội dung diễn giải

"HD SO <nhập số hợp đồng> - HO TEN CHU HOP DONG VAY"

### 3.Thanh toán qua ATM

Quý khách có thể chủ động thực hiện thanh toán tại các máy ATM của hai ngân hàng sau với thao tác dễ dàng nhanh chóng

#### a. Ngân hàng Vietcombank

- Chọn giao dịch "T.T.Bảo hiểm & DV Tài chính"
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ: Nhập số "5 SHINHAN TC"
- Chọn dịch vụ: "TT\_HD\_TinDung"
- Nhập số Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay của Quý khách, nhập số tiền

#### b. Ngân hàng Techcombank

- Chọn "Thanh toán hóa đơn">"Tín dụng">"Vay Tài chính Shinhan" ở các màn hình theo thứ tự.
- Nhập số Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay của Quý khách tại ô "Xin vui lòng nhập số Hóa đơn/Hợp đồng thanh toán" và chọn "Đúng."
- Nhập số tiền cần thanh toán tại ô "Xin vui lòng nhập số tiền thanh toán" và chọn "Đúng". Sau đó kiểm tra lại thông tin và xác nhận "Đúng" ở màn hình tiếp theo.

# 4.Thanh toán bằng hình thức Nộp tiền mặt tại quầy giao dịch của ngân hàng 🖑

Cách 1: Yêu cầu thanh toán khoản vay cho "Shinhan Finance", cung cấp số hợp đồng vay cùng số tiền cần thanh toán và kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán

Cách 2: Nộp tiền thanh toán vào một trong các tài khoản bên trên với nội dung diễn giải "HD SO <nhập số hợp đồng> – HO TEN CHU HOP DONG VAY"

# II.THANH TOÁN QUA CÁC ĐỐI TÁC PHI NGÂN HÀNG CỦA SVFC



## 1. Thanh toán từ ứng dụng iShinhan và Website của SVFC

Quý khách có thể thanh toán trực tuyến từ trên ứng dụng iShinhan hoặc. Website của Shinhan Finance đang liên kết trực tiếp với Ví điện tử MoMo 🏈, ShopeePay 🤗, ZaloPay

Úng dụng quản lý khoản vay iShinhan

http:// https://shinhanfinance.com.vn/

## 2. Thanh toán bằng hình thức Nộp tiền mặt tại các điểm giao dịch phi ngân hàng <br/>

Quý khách yêu cầu "Thanh toán khoản vay Tài chính Shinhan", cung cấp số hợp đồng và số tiền cần thanh toán cho giao dịch viên:

- PAYOO: Circle K, Ministop, B's mart, VinMart+, Family Mart ...
- VIETNAMPOST (mã 1304): Tất cả các Bưu cục trên toàn quốc.
- VIETTEL: Tất cả Điểm thu hộ, cửa hàng trực tiếp và Viettel Store.
- Tất cả các đại lý của Shopee trên toàn quốc.

# 3. Thanh toán qua ứng dụng và Website

Quý khách thanh toán tiện lợi với nhiều ưu đãi từ các nhà cung cấp.

a.Các Ngân hàng liên kết với Napas

b.Trang Website của Payoo

(https://bill.payoo.vn/tra-tien-thanh-toan-vay-tra-gop-shinhan-finance)

- c.Ví điện tử Payoo
- d.Ví điện tử ZaloPay
- e.Ví điện tử MoMo
- f.Ví điện tử ShopeePay 🤇
- g.Ví điện tử Viettelpay

# Chú thích

- Các kênh thanh toán có phí thu hộ. <sup>(2)</sup>
  Phí thu hộ này không bao gồm trong số tiền thanh toán cho SVFC
- Số Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay của SVFC là một dãy số, bắt đầu bằng số 1 và có 8 hoặc 9 ký tự số.

Chúc Quý khách có nhiều trải nghiệm thanh toán tốt đẹp với Shinhan Finance

# Các lưu ý quan trọng Quý khách cần ghi nhớ

1.Quý khách chỉ thanh toán khoản vay theo quy định tại Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay bằng một trong các phương thức trên. Vui lòng KHÔNG GIAO/ ĐƯA/ NỘP TIỀN MẶT cho bất kỳ nhân viên và/hoặc đại diện của Công ty SVFC dưới bất kỳ hình thức nào.

2.Quý khách cần phải ghi đầy đủ số hợp đồng vay và họ tên chủ hợp đồng tại nội dung diễn giải khi thanh toán qua Ngân hàng. Nếu thiếu 2 thông tin này, hệ thống SVFC không thể ghi nhận giao dịch thanh toán cho khoản vay của Quý khách.



3.Quý khách thanh toán ĐẦY ĐỦ, TRƯỚC hoặc ĐÚNG HẠN để tránh phát sinh nợ quá hạn và ảnh hưởng đến lịch sử thanh toán tại Ngân hàng nhà nước.

4.Tra cứu thông tin khoản vay tự động 24/7 thuận tiện mọi lúc, mọi nơi:

- Ứng dụng quản lý khoản vay iShinhan
- Trợ lý khoản vay SVFC Bot trên nền tảng ứng dụng Facebook
- Tổng đài tự động 1900 5454 49 (phím 1)

5.Liên hệ Đường dây nóng 1900 5454 49 hoặc gửi thư điện tử đến dvkh@shinhanfinance.com.vn và truy cập trang Zalo chính thức của Shinhan Finance khi cần hỗ trợ hoặc có bất kỳ thay đổi về thông tin cá nhân mà Quý khách đã cung cấp khi nộp hồ sơ vay tại SVFC.

Chân thành cảm ơn.

# Thông tin thanh toán

Họ & tên chủ hợp đồng vay

Số hợp đồng vay

Số tiền thanh toán hàng tháng - ngày thanh toán