

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

### “Vui giáng sinh, rinh ưu đãi khi thanh toán trên iShinhan”

---

- Tên chương trình:** Vui giáng sinh, rinh ưu đãi khi thanh toán trên iShinhan
- Đối tượng tham gia:** Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán khoản vay hoặc dư nợ thẻ tín dụng của Shinhan Finance trên ứng dụng iShinhan và chọn phương thức thanh toán qua ví Zalopay.
- Sản phẩm áp dụng:** Tất cả các sản phẩm của Shinhan Finance.
- Thời gian Chương trình:** Từ ngày 01/12/2024 tới hết ngày 31/12/2024
- Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm ngay 20.000 VNĐ khi thanh toán các khoản vay Hoặc dư nợ thẻ tín dụng của Shinhan Finance trên ứng dụng iShinhan và chọn phương thức thanh toán qua ví Zalopay.
- Tổng giá trị khuyến mại:** 60.000.000 VNĐ (bằng chữ: Sáu mươi triệu Việt Nam Đồng).
- Nội dung chi tiết của chương trình:**
  - Giảm ngay 20.000 VNĐ cho giao dịch thanh toán khoản vay hoặc dư nợ thẻ tín dụng của Shinhan Finance có giá trị từ 1.000.000 VNĐ.
  - Khách hàng nhận khuyến mại bằng cách nhập mã điện tử giảm giá: **SVFC20K** khi thực hiện thanh toán khoản vay hoặc dư nợ thẻ tín dụng định kỳ của Shinhan Finance trên app iShinhan và chọn phương thức thanh toán qua ví Zalopay trong mục “Khuyến mại”.
  - Một khách hàng/ Tài khoản Zalopay (Zalopay ID)/ số điện thoại hoặc/và thiết bị chỉ được sử dụng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Các quy định khác:**
  - Mã điện tử giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hay số dư ví điện tử, không áp dụng cho nguồn tiền VietQR và giao dịch sử dụng nguồn tiền từ thẻ ảo, thẻ prepaid.
  - Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình thì khuyến mại sẽ được trao cho khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất cho đến khi hết ngân sách.
  - Chương trình không áp dụng cho nhân viên của công ty CP VNG và nhóm các công ty thuộc VNG.
  - Không áp dụng hoàn tiền hoặc hủy đối với các giao dịch được hưởng khuyến mại.
  - Khách hàng nhận khuyến mại chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí, lệ phí có liên quan đến việc nhận khuyến mại (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết ngân sách khuyến mại. Trường hợp Zalopay nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại, không đảm bảo an toàn bảo mật thanh toán và giao dịch phải hoàn trả thì Zalopay có quyền không khuyến mại cho khách hàng.

- Nếu có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, quyết định của Zalopay là quyết định cuối cùng. Zalopay hỗ trợ giải quyết các khiếu nại trong vòng 3 (ba) ngày khi kết thúc chương trình.
- Thông tin liên hệ Zalopay: Hotline: 1900545436, Email: [hotro@zalopay.vn](mailto:hotro@zalopay.vn)