

Điều kiện và Điều khoản chương trình
“Đón Tết vui nhận quà đầy túi cùng iShinhan”

- 1. Tên chương trình:** “Đón Tết vui nhận quà đầy túi cùng iShinhan”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm của Shinhan Finance.
- 3. Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/02/2024 đến hết ngày 29/02/2024. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Mã điện tử trị giá 60.000 (sáu mươi ngàn) đồng sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng Grab.
- 5. Đối tượng áp dụng của chương trình:**

Khách hàng của Shinhan Finance đáp ứng được điều kiện tham gia chương trình như bên dưới:

- Khách hàng có ít nhất 01 hợp đồng vay hoặc hợp đồng thẻ tín dụng đang còn hiệu lực tại Shinhan Finance tại thời điểm bắt đầu chương trình khuyến mại; và
- Khách hàng đã có tài khoản iShinhan và đã từng đăng nhập thành công vào iShinhan trước ngày 13/01/2023, nhưng không đăng nhập iShinhan trong 4 tháng gần nhất tính từ 31/10/2023 trở đi, và
- Khách hàng nhận tin nhắn Zalo từ tài khoản chính thức của Shinhan Finance mời tham gia chương trình.

6. Nội dung chi tiết của chương trình:

a. Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại:

Trong thời gian diễn ra chương trình, các khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện nhận khuyến mại sẽ được tặng combo mã điện tử Grab trị giá 60.000 (sáu mươi ngàn) đồng.

Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại là khách hàng:

- (i) Thỏa điều kiện tham gia chương trình quy định tại mục 5;
- (ii) Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan (log-in) ít nhất 1 lần trong thời gian thực hiện chương trình;
- (iii) Hoàn thành việc thanh toán thành công khoản dư nợ phải trả tính tại thời gian diễn ra chương trình của khoản vay hoặc thẻ tín dụng tại ứng dụng iShinhan.
- (iv) Không có bất kỳ khoản nợ quá hạn nào với Shinhan Finance tại thời điểm Shinhan Finance thông báo danh sách khách hàng nhận được khuyến mại.

(v) Hợp đồng vay hoặc thẻ tín dụng tại Shinhan Finance còn hiệu lực tại thời điểm Shinhan Finance thông báo danh sách khách hàng nhận được khuyến mại.

b. Thời gian và cách thức trao thưởng:

- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc triển khai.
- Các xác định: Dựa trên Hệ thống quản lý Tài khoản của iShinhan để xác định danh sách các khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại. Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện nhận khuyến mại trong thời hạn chương trình, kết quả trả thưởng sẽ căn cứ vào thời gian đăng nhập và thực hiện thành công thanh toán khoản vay sớm nhất để xác định danh sách các khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại.
- Các khách hàng hợp lệ sẽ được Shinhan Finance chuyển combo mã điện tử Grab qua tin nhắn 01 (một) lần duy nhất theo số điện thoại khách hàng đăng ký khoản vay tại Shinhan Finance.

c. Chương trình sẽ được thông báo đến khách hàng qua các cách thức sau:

- Trang thông tin điện tử (website) chính thức của Shinhan Finance:
www.shinhanfinance.com.vn
- Trang Zalo chính thức của Shinhan Finance: <https://bit.ly/ShinhanFinance-Zalo-official>

7. Các quy định khác:

- Khuyến mại này chỉ áp dụng một lần duy nhất cho mỗi khách hàng trong suốt thời gian chương trình.
- Chương trình này sẽ kết thúc khi tổng số lượng khách hàng hợp lệ đạt mốc 80 hoặc khi kết thúc thời gian thực hiện chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Đối với việc sử dụng mã điện tử trên ứng dụng Grab, khách hàng nhập mã điện tử tại mục Ưu đãi và thực hiện thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. Shinhan Finance không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Lướt ưu đãi sẽ không cấp lại trong trường hợp giao dịch hoặc đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

- Chương trình khuyến mại này có thể kết thúc sớm hoặc thay đổi chính sách khuyến mại tùy thuộc vào ngân sách và quyết định từ phía Shinhan Finance. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.