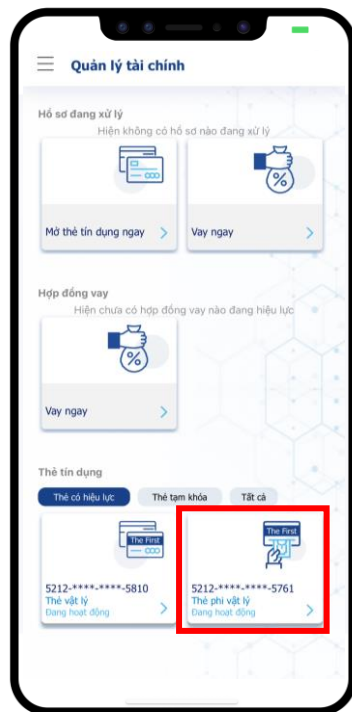


Hướng dẫn RÚT TIỀN MẶT LINH HOẠT TỪ THẺ TÍN DỤNG PHI VẬT LÝ THE FIRST

Với Thẻ tín dụng phi vật lý THE FIRST của Shinhan Finance (SVFC), Quý khách sẽ thực hiện việc rút tiền mặt và chuyển đổi trả góp một cách đơn giản, thuận tiện và linh hoạt.

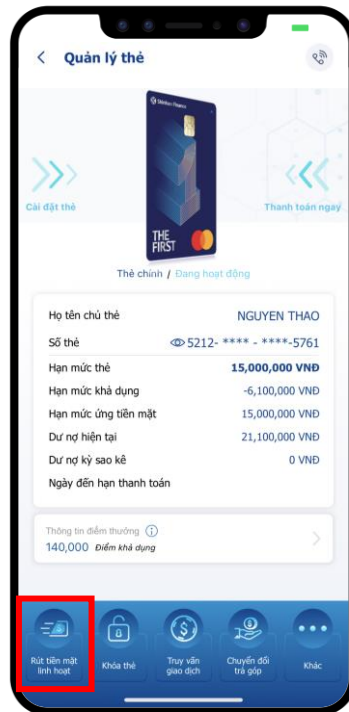
1. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan
2. Phương thức xem lại mã rút tiền
3. Phương thức rút tiền

1. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan:



Bước 1:

Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan.
Tại màn hình “Quản lý tài chính”,
chọn **Thẻ phi vật lý**

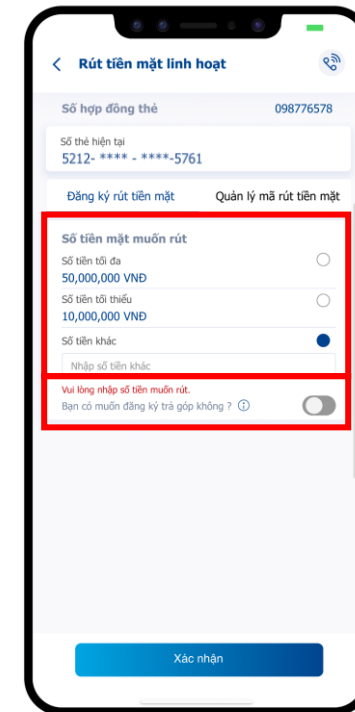


Bước 2:

Chọn “Rút tiền mặt linh hoạt”.
Tại đây có hai sự lựa chọn.



Trường hợp 1: Khách hàng muốn đăng ký trả góp
Chọn số tiền mặt muốn rút
và kỳ hạn trả góp

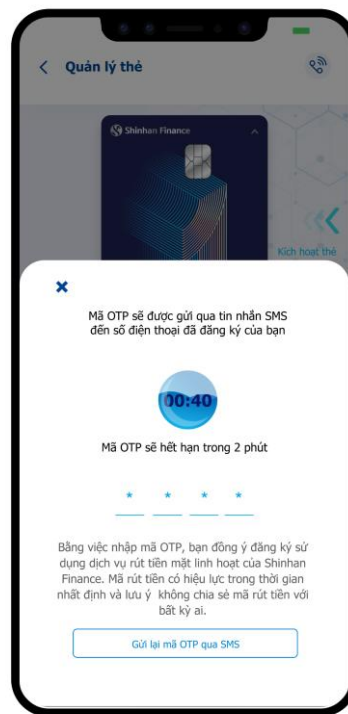


Trường hợp 2: Khách hàng không muốn đăng ký trả góp
Chọn số tiền mặt muốn rút và gạt
tắt nút “Bạn muốn đăng ký trả góp?”

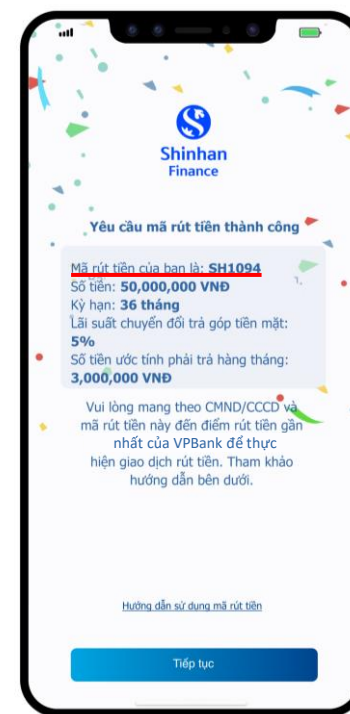
1. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan:



Bước 3:
Xem lại các thông tin
đã đăng ký và xác nhận

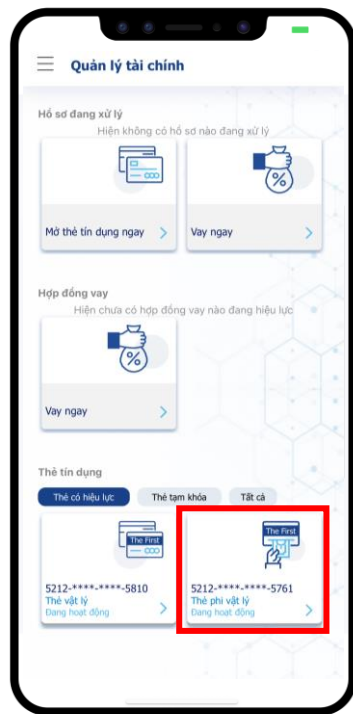


Bước 4:
Thực hiện xác thực OTP
hoặc iOTP



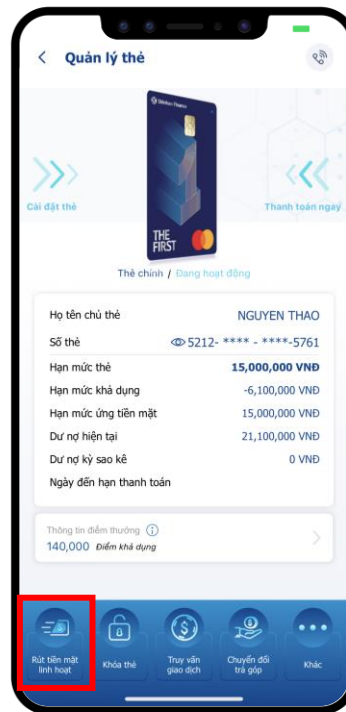
Bước 5:
Sau khi đăng ký thành công dịch vụ, Khách hàng
sẽ nhận được mã rút tiền từ ứng dụng iShinhan
và các kênh thông báo khác (Viber/Zalo/SMS).

2. Phương thức xem lại mã rút tiền:



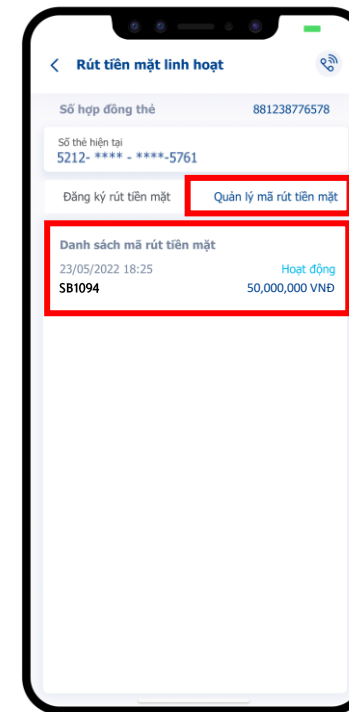
Bước 1:

Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan.
Tại màn hình “Quản lý tài chính”,
chọn **Thẻ phi vật lý**



Bước 2:

Chọn “Rút tiền mặt linh hoạt”



Bước 3:

Chọn “Quản lý mã rút tiền mặt”.
Mã rút tiền hợp lệ là mã có trạng
thái “Hoạt động”

3. Phương thức rút tiền:

Bước 1: Quý khách mang bản gốc CMND/CCCD cùng mã rút tiền hợp lệ đến điểm rút tiền gần nhất (xem danh sách các địa điểm rút tiền tại [đây](#)).

Bước 2: Tại điểm rút tiền, Quý khách yêu cầu nhân viên hỗ trợ “Dịch vụ rút tiền từ Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam” và làm theo hướng dẫn.

Bước 3: Quý khách xác nhận thông tin yêu cầu với nhân viên hỗ trợ.

Bước 4: Quý khách nhận mã xác thực OTP qua số điện thoại đã đăng ký với SVFC.

Bước 5: Quý khách cung cấp mã xác thực OTP đến nhân viên hỗ trợ. Lưu ý không cung cấp mã này đến ai khác ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền.

Bước 6: Quý khách nhận tiền mặt và theo dõi sao kê hằng tháng để biết được số tiền cần thanh toán.

Xem chi tiết **Điều kiện & Điều khoản** áp dụng tại [đây](#)