

# Hướng dẫn RÚT TIỀN MẶT LINH HOẠT TỪ THẺ TÍN DỤNG PHI VẬT LÝ THE FIRST

1. Giới thiệu về Thẻ tín dụng phi vật lý THE FIRST
2. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan
3. Phương thức xem lại mã rút tiền
4. Phương thức rút tiền

# 1. Giới thiệu Thẻ tín dụng phi vật lý THE FIRST:

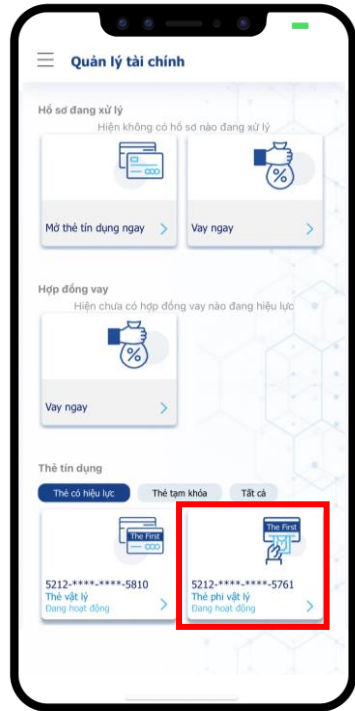
## ❖ Thẻ tín dụng phi vật lý là gì?

Thẻ tín dụng phi vật lý là một loại thẻ không tồn tại dưới dạng vật lý nhưng vẫn chứa đầy đủ các thông tin trên thẻ, được ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng phát hành cho chủ thẻ để giao dịch qua internet bằng điện thoại di động hoặc thiết bị điện tử khác.

## ❖ Thẻ tín dụng phi vật lý THE FIRST có các tính năng nào?

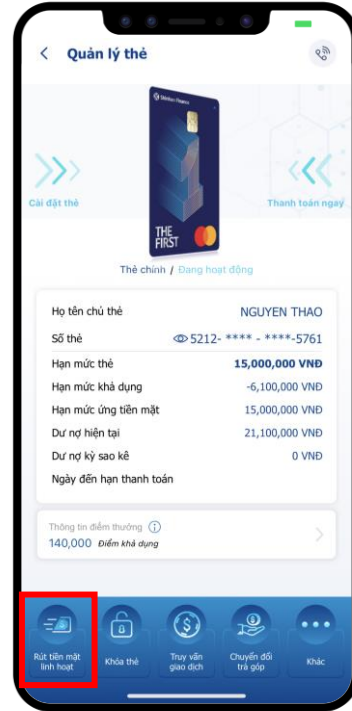
- ✓ Rút tiền mặt linh hoạt và chi tiêu ngay sau khi thẻ phát hành thành công trên iShinhan
- ✓ Miễn phí rút tiền mặt tại quầy giao dịch VPBank trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và trả góp linh hoạt lên đến 48 tháng
- ✓ Miễn phí thường niên trong thời gian sử dụng thẻ
- ✓ Thanh toán online và chạm thanh toán qua Google Pay để mua sắm mọi lúc mọi nơi
- ✓ Trả góp lãi suất 0% tại các đối tác liên kết

## 2. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan:



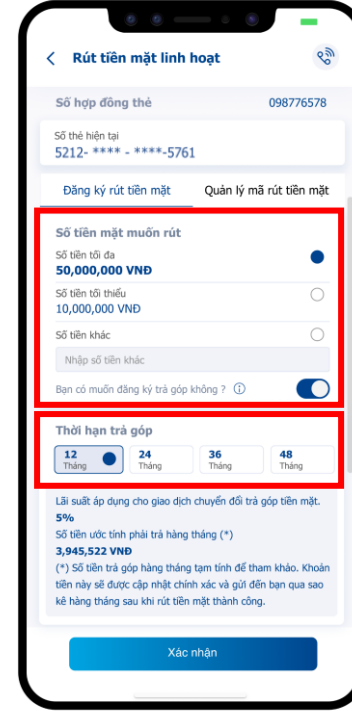
### Bước 1:

Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan.  
Tại màn hình “Quản lý tài chính”,  
chọn **thẻ phi vật lý**.



### Bước 2:

Chọn “Rút tiền mặt linh hoạt”.  
Tại đây có hai sự lựa chọn.



**Trường hợp 1: Khách hàng muốn đăng ký trả góp**  
Chọn số tiền mặt muốn rút  
và kỳ hạn trả góp



**Trường hợp 2: Khách hàng không muốn đăng ký trả góp**  
Chọn số tiền mặt muốn rút và gạt  
tắt nút “Bạn muốn đăng ký trả góp”

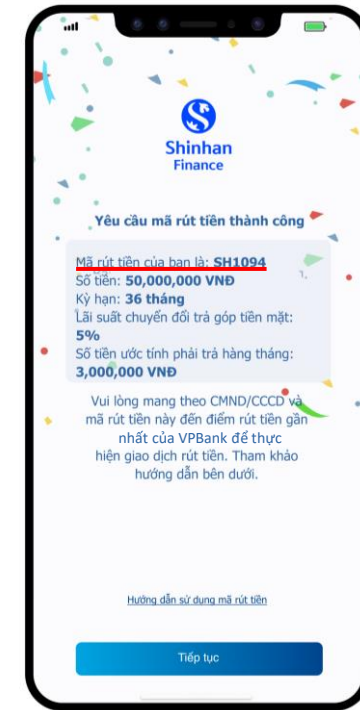
# 1. Phương thức đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng iShinhan:



**Bước 3:**  
Xem lại các thông tin đã đăng ký và xác nhận

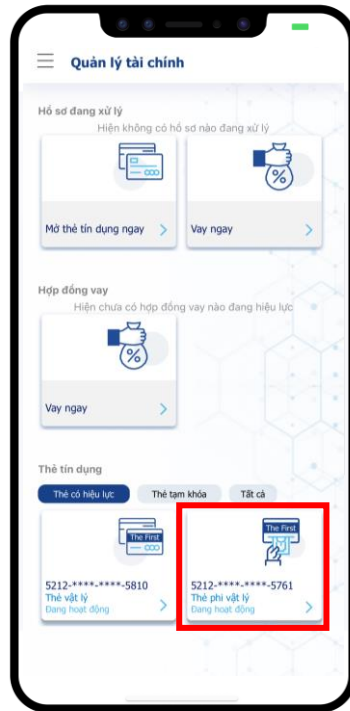


**Bước 4:**  
Thực hiện xác thực OTP hoặc iOTP



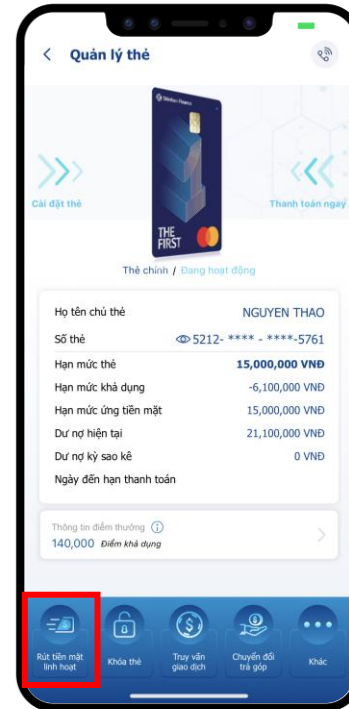
**Bước 5:**  
Sau khi đăng ký thành công dịch vụ, Khách hàng sẽ nhận được mã rút tiền từ ứng dụng iShinhan và các kênh thông báo khác (Viber/Zalo/SMS).

### 3. Phương thức xem lại mã rút tiền:



#### Bước 1:

Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan.  
Tại màn hình “Quản lý tài chính”,  
chọn **thẻ phi vật lý**



#### Bước 2:

Chọn “Rút tiền mặt linh hoạt”



#### Bước 3:

Chọn “Quản lý mã rút tiền mặt”.  
Mã rút tiền hợp lệ là mã có trạng  
thái “Hoạt động”

## 4. Phương thức rút tiền:

**Bước 1:** Quý khách mang bản gốc CMND/CCCD cùng mã rút tiền hợp lệ đến điểm rút tiền gần nhất (xem danh sách các địa điểm rút tiền tại [đây](#)).

**Bước 2:** Tại điểm rút tiền, Quý khách yêu cầu nhân viên hỗ trợ “Dịch vụ rút tiền từ Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam” và làm theo hướng dẫn.

**Bước 3:** Quý khách xác nhận thông tin yêu cầu với nhân viên hỗ trợ.

**Bước 4:** Quý khách nhập mã xác thực OTP đã nhận qua số điện thoại đăng ký với SVFC.

**Bước 5:** Quý khách cung cấp mã xác thực OTP đến nhân viên hỗ trợ. Lưu ý không cung cấp mã này đến ai khác ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền.

**Bước 6:** Quý khách nhận tiền mặt và theo dõi sao kê hằng tháng để biết được số tiền cần thanh toán.

*Xem chi tiết **Điều kiện & Điều khoản** áp dụng tại [đây](#)*