

**ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“CHẠM THẺ - CHẠM THƯỞNG”**

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** “Chạm thẻ - Chạm thưởng”
- 2. Đối tượng tham gia:** Khách hàng **phát hành mới** thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard THE FIRST (Hạng Vàng) (*sau đây gọi tắt là thẻ tín dụng THE FIRST*)
- 3. Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng THE FIRST.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

Chương trình có thể kết thúc khi sử dụng hết ngân sách hoặc hết thời gian diễn ra chương trình trong tháng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 5. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 420.000.000 VNĐ (bằng chữ: Bốn trăm hai mươi triệu đồng).
- 6. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

200 Khách hàng đầu tiên đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng THE FIRST mỗi tháng sẽ được nhận **e-voucher Urbox trị giá 20% của tổng doanh số 03 giao dịch chi tiêu đầu tiên, tối đa 300.000 VNĐ** khi thỏa điều kiện:

- Thẻ kích hoạt và phát sinh ít nhất 03 giao dịch chi tiêu trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

Điều kiện: Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào hệ thống Shinhan Finance chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, thanh toán dư nợ, lãi phí phát sinh (nếu có), các giao dịch hủy/hoàn trả.

- 7. Cách thức xác định khách hàng nhận khuyến mại và thời gian trao thưởng:**
 - Cách xác định khách hàng nhận khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng THE FIRST thỏa điều kiện chương trình tại Mục 5.
 - E-voucher sẽ được Shinhan Finance gửi 01 (một) lần duy nhất qua tin nhắn điện thoại (Viber/ZNS) của khách hàng đã đăng ký tại Shinhan Finance trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng.
- 8. Chương trình khuyến mại được thông báo đến khách hàng qua các cách thức:** Đăng trên trang thông tin điện tử (website) chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn
- 9. Các quy định khác:**
 - **Không áp dụng** chương trình ưu đãi cho Khách hàng đóng thẻ cũ và mở lại thẻ mới trong vòng 6 tháng.

- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình của mỗi tháng thì e-voucher sẽ được tặng cho khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất cho đến khi hết ngân sách.
- Các trường hợp sau sẽ không được nhận ưu đãi:
 - (i) Chủ thẻ nghi vấn là giao dịch không hợp lệ, có yếu tố gian lận, trục lợi từ chương trình;
 - (ii) Chủ thẻ hủy thẻ tín dụng trước thời gian trao thưởng sẽ không được nhận ưu đãi;
 - (iii) Chủ thẻ từ chối nhận e-voucher.
- Shinhhan Finance có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ nội dung chương trình vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải được sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhhan Finance: www.shinhhanfinance.com.vn.
- Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhhan Finance là quyết định cuối cùng.
- E-voucher chỉ được sử dụng 01 lần (tại cửa hàng hoặc nạp tiền điện thoại), không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa.
- Việc sử dụng e-voucher sẽ tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ e-voucher. Shinhhan Finance không chịu trách nhiệm về việc cung cấp dịch vụ trên e-voucher.
- Chương trình ưu đãi không áp dụng cho nhân viên chính thức tại Shinhhan Finance.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhhan Finance.