

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“THẺ MỚI TRONG TAY – MUA SẴM LIỀN TAY”

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “Thẻ mới trong tay – Mua sắm liền tay”
2. **Đối tượng tham gia khuyến mại:** Khách hàng **phát hành mới** thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard THE FIRST (Hạng Vàng) (*sau đây gọi tắt là thẻ tín dụng THE FIRST*)
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng THE FIRST,
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) Urbox không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/04/2025 đến hết ngày 31/05/2025.
Chương trình có thể kết thúc khi sử dụng hết ngân sách hoặc hết thời gian diễn ra chương trình trong tháng, tùy điều kiện nào đến trước.
6. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 90.000.000 VNĐ (bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng).
7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**
200 Khách hàng đầu tiên đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng THE FIRST mỗi tháng sẽ được nhận **e-voucher Urbox trị giá 20% của tổng doanh số 03 giao dịch chi tiêu đầu tiên, tối đa 300.000 VNĐ** khi thỏa điều kiện:
 - Thẻ kích hoạt và phát sinh ít nhất 03 giao dịch chi tiêu trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.**Điều kiện:** Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào hệ thống Shinhan Finance chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, thanh toán dư nợ, lãi phí phát sinh (nếu có), các giao dịch hủy/hoàn trả.
8. **Cách thức xác định khách hàng nhận khuyến mại và thời gian trao thưởng:**
 - Cách xác định khách hàng nhận khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng THE FIRST thỏa điều kiện chương trình tại Mục 5.
 - E-voucher sẽ được Shinhan Finance gửi 01 (một) lần duy nhất qua tin nhắn điện thoại (Viber/ZNS) của khách hàng đã đăng ký tại Shinhan Finance trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng.
9. **Chương trình khuyến mại được thông báo đến khách hàng qua các cách thức:** Đăng trên trang thông tin điện tử (website) chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn

10. Các quy định khác:

- **Không áp dụng** chương trình ưu đãi cho Khách hàng đóng thẻ cũ và mở lại thẻ mới trong vòng 6 tháng.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình của mỗi tháng thì e-voucher sẽ được tặng cho khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất cho đến khi hết ngân sách.
- Các trường hợp sau sẽ không được nhận ưu đãi:
 - (i) Chủ thẻ nghi vấn là giao dịch không hợp lệ, có yếu tố gian lận, trục lợi từ chương trình;
 - (ii) Chủ thẻ hủy thẻ tín dụng trước thời gian trao thưởng sẽ không được nhận ưu đãi;
 - (iii) Chủ thẻ từ chối nhận e-voucher.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan Finance có toàn quyền thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại mục Thông báo trên website của Shinhan Finance.
- Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- E-voucher chỉ được sử dụng 01 lần (tại cửa hàng hoặc nạp tiền điện thoại), không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa.
- Việc sử dụng e-voucher sẽ tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ e-voucher. Shinhan Finance không chịu trách nhiệm về việc cung cấp dịch vụ trên e-voucher.
- Chương trình ưu đãi không áp dụng cho nhân viên chính thức tại Shinhan Finance.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.