

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“Thẻ THE FIRST trong tay - Lướt ShopeeFood mê say”

1. **Tên Chương trình:** Thẻ THE FIRST trong tay - Lướt ShopeeFood mê say
2. **Đối tượng tham gia và phạm vi áp dụng:** Khách hàng đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard có đầu BIN 521251 để được nhận giảm giá (sau đây gọi tắt là “thẻ tín dụng Shinhan Finance”).
3. **Hình thức khuyến mại:**
 - Giảm 25.000 VNĐ cho hóa đơn từ 80.000 VNĐ.
 - Giảm 50.000 VNĐ cho hóa đơn từ 150.000 VNĐ.
 - Áp dụng khi khách hàng đặt món trên ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
5. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

Ưu đãi	Chi tiết ưu đãi	Ngày áp dụng	Số lượng ưu đãi
Ưu đãi 1	Giảm trực tiếp 25.000 VNĐ cho hóa đơn từ 80.000 VNĐ khi khách hàng đặt món tại ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.	Các ngày trong tuần	- Tối đa 700 mã ưu đãi/tháng. - Mỗi khách hàng (căn cứ theo user ID đặt món tại ShopeeFood ứng với 01 thẻ tín dụng Shinhan Finance) sẽ được hưởng ưu đãi 03 lần/tuần.
Ưu đãi 2	Giảm trực tiếp 50.000 VNĐ cho hóa đơn từ 150.000 VNĐ khi khách hàng đặt món tại ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.	Các ngày trong tuần	- Tối đa 500 mã ưu đãi/tháng. - Mỗi khách hàng (căn cứ theo user ID đặt món tại ShopeeFood ứng với 01 thẻ tín dụng Shinhan Finance) sẽ được hưởng ưu đãi 02 lần/tuần.

Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng đối với dịch vụ Food và Fresh (ngoại trừ Shopee Express Instant).
- Khách hàng đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ShopeeFood hoặc Shopee và chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance để được nhận ưu đãi. Ngoài ra, khách hàng có thể chọn ưu

đãi khác tương ứng trong mục Khuyến mãi tại bước Xác nhận đơn hàng để được khấu trừ trực tiếp giá trị khuyến mãi.

- Áp dụng đối với dịch vụ giao hàng hóa là đồ ăn, thức uống do đơn vị vận chuyển hợp tác với ShopeeFood cung cấp.
- Thời gian bắt đầu chương trình ưu đãi: từ 00h đến 23h59 hoặc đến khi hết lượt mã ưu đãi mỗi tháng của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng mua hàng tại website ShopeeFood.vn hoặc ứng dụng Shopee Food và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance để được nhận ưu đãi.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mãi tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Shinhan Finance thông báo trên website của Shinhan Finance.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- Shinhan Finance có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác trong cùng thời điểm
- Lượt ưu đãi sẽ không cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì.

6. Các quy định khác:

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng thực hiện thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. Shinhan Finance và ShopeeFood không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong phạm vi cho phép, Shinhan Finance có quyền thay đổi, chấm dứt hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại mục Thông báo tại website chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn.
- Khuyến mãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác. Không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance và ShopeeFood là quyết định cuối cùng.
- Khách Hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mãi và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.

- Nếu có thắc mắc hoặc vấn đề liên quan đến chương trình, bạn vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng trong vòng 24h từ lúc sự cố phát sinh qua email: support@shopeefood.vn.