

**ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“ĐẶT GRAB MỖI NGÀY, SHINHAN FINANCE TẶNG GẤP ĐÔI ƯU ĐÃI”**

- 1. Tên Chương trình:** “*Đặt Grab mỗi ngày, Shinhan Finance tặng gấp đôi ưu đãi*”.
- 2. Đối tượng tham gia và phạm vi áp dụng:** Khách hàng đăng nhập tài khoản trên Ứng dụng Grab, chọn Dịch vụ GrabCar/ GrabBike và GrabFood và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard có đầu BIN 521251 để được nhận giảm giá (sau đây gọi tắt là “thẻ tín dụng Shinhan Finance”).
- 3. Hình thức khuyến mại:**
 - Ưu đãi 1: Giảm trực tiếp 30.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị ban đầu tối thiểu 80.000 VNĐ, áp dụng cho dịch vụ GrabFood và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Ưu đãi 2: Giảm trực tiếp 20.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu 60.000 VNĐ, áp dụng cho dịch vụ GrabCar/ GrabBike và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance trong thời gian diễn ra chương trình.
- 4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 17/11/2023 đến hết ngày 16/12/2023. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Ứng dụng Grab
- 6. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Ưu đãi 1: Giảm trực tiếp 30.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị ban đầu tối thiểu 80.000 VNĐ, áp dụng cho dịch vụ GrabFood trên ứng dụng Grab khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.

 - Khách hàng nhập mã “SVFC1” để nhận ưu đãi;
 - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, từ ngày 17/11/2023 đến hết ngày 16/12/2023;
 - Mỗi chủ thẻ được sử dụng tối đa 01 (một) mã điện tử GrabFood mỗi ngày.

Ưu đãi 2: Giảm trực tiếp 20.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu 60.000 VNĐ, áp dụng cho dịch vụ GrabCar/ GrabBike trên ứng dụng Grab khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.

 - Khách hàng nhập mã “SVFC” để nhận ưu đãi;
 - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, từ ngày 17/11/2023 đến hết ngày 16/12/2023;
 - Mỗi chủ thẻ được sử dụng tối đa 01 (một) mã điện tử GrabCar/ GrabBike mỗi ngày.
- 7. Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:**
 - Thời gian bắt đầu ưu đãi: từ 00h00 đến 23h59 hoặc đến khi hết lượt mã ưu đãi mỗi ngày của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance với đầu BIN tương ứng được quy định tại Điều 2 cho dịch vụ GrabBike/ GrabCar và GrabFood trên Ứng dụng Grab.
 - Chương trình ưu đãi GrabFood được áp dụng cùng lúc với các ưu đãi khác từ Grab với điều kiện, giá trị giao dịch đầu tiên trước khi áp dụng bất cứ mã điện tử giảm giá nào phải lớn hơn 80.000 VNĐ.

- Chương trình ưu đãi GrabCar/ GrabBike không được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ cho đến thời điểm kết thúc thời gian diễn ra khuyến mại hoặc khi hết số lượng ưu đãi tối đa dành cho mỗi chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.

8. Chương trình khuyến mại được thông báo đến khách hàng qua các cách thức: Đăng trên trang thông tin điện tử chính thức của Shinhan Finance, gồm:

- Website Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn
- Fanpage Shinhan Finance official: <https://www.facebook.com/shinhanfinance.official.vietnam>

9. Các quy định khác:

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng thực hiện thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. Shinhan Finance không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Shinhan Finance có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ nội dung chương trình vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn.
- Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.
- Nếu có thắc mắc hoặc vấn đề liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng của Grab trong vòng 24h từ lúc sự cố phát sinh theo số điện thoại: (028) 7109 8590
 - Nhấn phím 3 để được hỗ trợ tiếng Việt hoặc Nhấn phím 4-1-4 để được hỗ trợ tiếng Anh; hoặc truy cập website Grab: <https://help.grab.com/passenger/vi-vn/> ; hoặc truy cập ứng dụng Grab: Chọn Tài khoản -> chọn Trợ giúp trên Ứng dụng Grab.