

## THỂ LỆ CHI TIẾT

### Chương trình tặng quà thay lời cảm ơn Quý Khách hàng đã có góp ý giá trị nhất trong đợt khảo sát sự hài lòng của Khách hàng vào Quý 2/2024

1. **Tên chương trình:** Chương trình tặng quà thay lời cảm ơn Quý Khách hàng đã có góp ý giá trị nhất trong đợt khảo sát sự hài lòng của Khách hàng vào Quý 2/2024
2. **Đối tượng áp dụng & hình thức tham gia:** Khách hàng tham gia khảo sát qua điện thoại hoặc trực tiếp tại văn phòng Shinhan Finance Pico Plaza trong thời gian diễn ra khảo sát, khách hàng hoàn thành khảo sát và thuộc danh sách 30 khách hàng có những đóng góp giá trị nhất cho Công ty nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ
3. **Thời gian diễn ra khảo sát :** từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 30/06/2024
4. **Địa bàn áp dụng:** Toàn quốc
5. **Quà tặng:** Mỗi khách hàng đạt điều kiện trả thưởng sẽ được tặng 01 nón bảo hiểm của Shinhan Finance. Tổng cộng số lượng quà tặng: 30 nón bảo hiểm
6. **Thể lệ chương trình:**
  - 6.1. **Tiêu chí trả thưởng:**
    - Bài khảo sát được hoàn thành trọn vẹn hết các câu hỏi khảo sát
    - Bài khảo sát sẽ được tổng hợp và chấm điểm dựa trên các tiêu chí của ban giám đốc Shinhan Finance để chọn ra 30 khách hàng có góp ý có giá trị nhất để tiến hành trao thưởng.
    - Các tiêu chí chấm điểm sẽ dựa trên: Số lượng ý tưởng đề xuất và sự hiệu quả của các ý tưởng đề xuất.
  - 6.2. **Quy định chương trình:**
    - Mỗi khách hàng chỉ được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng chỉ nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình nếu thỏa điều kiện nhận thưởng.
    - Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham gia các chương trình khảo sát khác diễn ra trong cùng thời điểm của Shinhan Finance
    - Dựa trên các thông tin dữ liệu từ cuộc khảo sát, sau khi khảo sát kết thúc danh sách khách hàng hoàn thành khảo sát sẽ được tặng quà nón bảo hiểm Shinhan Finance thông qua hình thức chuyển phát bằng bưu điện tới địa chỉ mà khách hàng đăng ký trên hệ thống của Shinhan Finance Hoặc nhận quà trực tiếp tại cơ sở Shinhan Finance Pico
    - Bằng việc tham gia khảo sát, khách hàng đồng ý cung cấp cho Shinhan Finance xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ 3 là đối tác của Shinhan Finance các dữ liệu cá nhân của khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số nhà, số điện thoại; nhằm mục đích trao/nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/nhận thưởng. Shinhan Finance miễn trừ trách nhiệm liên quan đến khiếu nại việc trao

thưởng khi khách hàng cung cấp thông tin địa chỉ và/hoặc số điện thoại không phải của khách hàng.

- Chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Shinhan Finance sẽ tặng quà cho khách hàng về địa chỉ mà khách hàng đã đăng ký trên hệ thống của Shinhan Finance. Hoặc tại văn phòng Shinhan Finance Pico.
- Khách hàng nhận khuyến mại chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí, lệ phí có liên quan đến việc nhận khuyến mại (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Shinhan Finance có toàn quyền quyết định tạm dừng hay thay đổi nội dung chương trình, hay điều chỉnh thể lệ vào bất kỳ thời điểm nào trước khi kết thúc chương trình bằng cách đăng tải thể lệ đã chỉnh sửa trên trang web của Shinhan Finance.
- Phần thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.