

**ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH  
“DEAL TO ĐỂ THE FIRST LO TẠI SHOPEEFOOD”**

---

- Tên Chương trình:** “Deal to để THE FIRST lo tại ShopeeFood”.
- Đối tượng tham gia và phạm vi áp dụng:** Khách hàng đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard có đầu BIN 521251 để được nhận giảm giá (sau đây gọi tắt là “thẻ tín dụng Shinhan Finance”).
- Hình thức khuyến mại:**  
Giảm 20.000 VND cho hóa đơn từ 60.000 VND khi khách hàng đặt món trên ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

Chi tiết ưu đãi	Ngày áp dụng	Số lượng ưu đãi
Giảm trực tiếp 20.000 VND cho hóa đơn từ 60.000 VND khi khách hàng đặt món tại ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance.	Các ngày trong tuần	- Áp dụng <b>950 mã ưu đãi</b> /tháng. - <b>Tối đa 9.500 mã ưu đãi</b> cho cả chương trình. - Mỗi khách hàng (căn cứ theo user ID đặt món tại ShopeeFood ứng với 01 thẻ tín dụng Shinhan Finance) sẽ được hưởng ưu đãi <b>02 lần/tuần</b> .

**Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:**

- Áp dụng đối với dịch vụ Food và Fresh (ngoại trừ Shopee Express Instant).
- Khách hàng đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ShopeeFood hoặc Shopee và chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng Shinhan Finance để được nhận ưu đãi.
- Áp dụng đối với dịch vụ giao hàng hóa là đồ ăn, thức uống do đơn vị vận chuyển hợp tác với ShopeeFood cung cấp.
- Thời gian bắt đầu chương trình ưu đãi: từ 00h đến 23h59 hoặc đến khi hết lượt mã ưu đãi mỗi tháng của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.
- Lượt ưu đãi sẽ không cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì.

## 6. Các quy định khác:

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng thực hiện thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. Shinhan Finance và ShopeeFood không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Shinhan Finance có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ nội dung chương trình vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của khách hàng. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhan Finance: [www.shinhanfinance.com.vn](http://www.shinhanfinance.com.vn).
- Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác. Không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance và ShopeeFood là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.
- Nếu có thắc mắc hoặc vấn đề liên quan đến chương trình, bạn vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng trong vòng 24h từ lúc sự cố phát sinh qua email: [support@shopeefood.vn](mailto:support@shopeefood.vn).