

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH “Kỷ niệm hành trình cùng THE FIRST”

- Tên chương trình khuyến mại:** Kỷ niệm hành trình cùng THE FIRST
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Khu vực phục vụ của Shinhan Finance tại Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền mặt.
- Thời gian khuyến mại:** Áp dụng ưu đãi mỗi tháng kể từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

Chương trình ưu đãi diễn ra mỗi tháng sẽ kết thúc khi sử dụng hết ngân sách hoặc hết thời gian diễn ra Chương trình trong tháng (tùy điều kiện nào đến trước).

- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng Shinhan Finance Mastercard THE FIRST (Hạng Vàng), gọi tắt là thẻ tín dụng Shinhan Finance THE FIRST.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ quà tặng bao gồm voucher Urbox và các hiện vật kỉ niệm
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Chủ thẻ tín dụng Shinhan Finance THE FIRST (chủ thẻ chính) thỏa điều kiện được quy định ở mục 09 và mục 10 tại văn bản này trong thời gian triển khai chương trình.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 96.000.000 VNĐ (bằng chữ: Chín mươi triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Tại mỗi tháng dương lịch trong thời gian diễn ra chương trình, 20 chủ thẻ tín dụng THE FIRST thỏa đồng thời 3 điều kiện sau, sẽ nhận được 1 bộ quà tặng kỉ niệm từ Shinhan Finance:

- Thời gian mở thẻ tròn 1 năm hoặc 2 năm.
- Tổng chi tiêu trên thẻ trong vòng 12 tháng trước đó đạt từ 10,000,000 VNĐ trở lên.
- Tổng chi tiêu trên thẻ trong tháng thuộc top 20 chủ thẻ tín dụng THE FIRST có tổng chi tiêu trên thẻ cao nhất từ 20,000,000 VNĐ trở lên.

*Ví dụ: Vào tháng 9/2024, 20 chủ thẻ tín dụng THE FIRST thỏa 3 điều kiện sau sẽ nhận được 1 bộ quà tặng*

- *Thời gian mở thẻ thuộc tháng 9/2023 (tròn 1 năm) hoặc tháng 9/2022 (tròn 2 năm)*
- *Tổng chi tiêu trên thẻ từ tháng 9/2023 đến hết tháng 8/2024 đạt từ 10,000,000 VNĐ*
- *Thuộc 20 chủ thẻ có tổng chi tiêu trên thẻ cao nhất từ 20,000,000 VNĐ trong tháng 9/2024*

Bộ quà tặng cho mỗi khách hàng bao gồm:

Quà tặng	Số lượng
Voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ	01
Túi tote	01
Nón bảo hiểm	01
Dù cầm tay	01

Thời gian trao giải: không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng

#### 10. Quy định của chương trình:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ và rút tiền mặt thành công trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào hệ thống Shinhan Finance chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng, không bao gồm các giao dịch thanh toán dư nợ, lãi phí phát sinh (nếu có), các giao dịch hủy/hoàn trả.
- Mỗi khách hàng sẽ được nhận ưu đãi 01 (một) lần trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện ưu đãi của mỗi tháng, khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất sẽ được ưu tiên, cho đến khi đủ số lượng khách hàng nhận thưởng của tháng trả thưởng.
- Các trường hợp sau sẽ không được nhận ưu đãi:
  - Chủ thẻ đã từng có nợ quá hạn từ 10 ngày trở lên tại SVFC.
  - Chủ thẻ nghi vấn là giao dịch không hợp lệ, có yếu tố gian lận, trục lợi từ chương trình.
  - Chủ thẻ hủy thẻ tín dụng trước thời gian trao thưởng sẽ không được nhận ưu đãi.
  - Chủ thẻ từ chối nhận quà tặng
- Shinhan Finance có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ nội dung chương trình vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải được sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhan Finance: [www.shinhanfinance.com.vn](http://www.shinhanfinance.com.vn).
- Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- Chương trình ưu đãi không áp dụng cho nhân viên chính thức tại Shinhan Finance.
- Khách hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.