

## THỂ LỆ CHI TIẾT

### Chương trình khảo sát Khách hàng của Shinhan Finance

- Tên chương trình:** Bạn nói, Shinhan Finance lắng nghe - Giai đoạn 2
- Đối tượng áp dụng và hình thức tham gia:** Khách hàng đã/đang có sử dụng sản phẩm vay/thẻ tín dụng của Shinhan Finance, nhận được cuộc gọi từ Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Shinhan Finance mời tham gia khảo sát.
- Thời gian chương trình:** Thời gian triển khai giai đoạn 2 của chương trình từ 16/08/2024 đến 15/09/2024.
- Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- Quà tặng:** Phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) trị giá 100.000VNĐ
- Chi tiết chương trình:**

#### 6.1 Cơ cấu giải thưởng:

Giai đoạn	Nội dung chi tiết	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giai đoạn 2	Tặng 01 phần quà trị giá 100.000 VNĐ đến khách hàng nhận cuộc gọi từ Shinhan Finance mời tham gia chương trình và đạt tiêu chí trả thưởng tại mục 6.2	Một phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) trị giá 100.000 VNĐ	840	84.000.000

#### 6.2 Tiêu chí trả thưởng:

- Khách hàng tham gia khảo sát trả lời toàn bộ các câu hỏi khảo sát của chương trình.
- Phần quà phiếu mua hàng điện tử sẽ được gửi đến khách hàng hoàn thành trọn vẹn bài khảo sát 01 (một) lần duy nhất thông qua hình thức gửi tin nhắn điện thoại (SMS) cho khách hàng.
- Phần quà sẽ được gửi đến khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

#### 7. Quy định của chương trình:

- Chương trình này có thể kết thúc sớm hoặc thay đổi chính sách tùy thuộc vào ngân sách và quyết định từ phía Shinhan Finance.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình thì giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất cho đến khi hết ngân sách.

- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng chỉ được nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình nếu thỏa điều kiện nhận thưởng.
- Phần thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Khách hàng nhận khuyến mại chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc nhận khuyến mại (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham gia các chương trình khảo sát khác diễn ra trong cùng thời điểm của Shinhan Finance.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.
- Trong trường hợp có phát sinh tranh chấp, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.