

**ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“HÀNH TRÌNH KẾT NỐI KHÁCH HÀNG”**

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** “Hành trình kết nối Khách hàng”
- 2. Đối tượng tham gia:** Khách hàng **phát hành mới** thẻ tín dụng Shinhan Finance MasterCard THE FIRST (Hạng Vàng) (*sau đây gọi tắt là thẻ tín dụng THE FIRST*)
- 3. Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng THE FIRST
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.
- 5. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng The First trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận **e-voucher Urbox trị giá 50.000VND** khi thỏa điều kiện:

 - Thẻ kích hoạt và phát sinh một giao dịch hợp lệ trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

Điều kiện: Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào hệ thống Shinhan Finance chậm nhất 07 (bảy) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, thanh toán dư nợ, lãi phí phát sinh (nếu có), các giao dịch hủy/hoàn trả.
- 6. Cách thức xác định khách hàng nhận khuyến mại và thời gian trao thưởng:**
 - Cách xác định khách hàng nhận khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng THE FIRST thỏa điều kiện chương trình tại Mục 5.
 - E-voucher sẽ được Shinhan Finance gửi 01 (một) lần duy nhất qua tin nhắn điện thoại (SMS hoặc ZNS hoặc Viber), hoặc email của khách hàng đã đăng ký tại Shinhan Finance trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- 7. Chương trình khuyến mại được thông báo đến khách hàng qua các cách thức:** Đăng trên trang thông tin điện tử (website) chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn
- 8. Các quy định khác:**
 - **Không áp dụng** chương trình ưu đãi cho Khách hàng đóng thẻ cũ và mở lại thẻ mới trong vòng 06 (sáu) tháng.
 - Các trường hợp sau sẽ không được nhận ưu đãi:
 - Chủ thẻ nghi vấn là giao dịch không hợp lệ, có yếu tố gian lận, trục lợi từ chương trình;
 - Chủ thẻ hủy thẻ tín dụng trước thời gian trao thưởng sẽ không được nhận ưu đãi;
 - Chủ thẻ từ chối nhận e-voucher.

- Shinhan Finance có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ nội dung chương trình vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải được sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại website chính thức của Shinhan Finance: www.shinhanfinance.com.vn.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Shinhan Finance là quyết định cuối cùng.
- E-voucher chỉ được sử dụng 01 (một) lần, không có giá trị chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Việc sử dụng e-voucher sẽ tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ e-voucher. Shinhan Finance không chịu trách nhiệm về việc cung cấp dịch vụ trên e-voucher.
- Chương trình ưu đãi không áp dụng cho nhân viên chính thức tại Shinhan Finance.
- Các nội dung khác được thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại và các quy định hiện hành có liên quan của Shinhan Finance.