

KHỞI THẺ TÍN DỤNG

# HƯỚNG DẪN

# THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG

# “THE FIRST”



Shinhan Finance đem lại các hình thức thanh toán đa dạng và tiện lợi, giúp bạn tiết kiệm được thời gian và công sức. Bạn có thể lựa chọn sử dụng một trong số các hình thức thanh toán phù hợp nhất như sau:

## 1. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán tối ưu, an toàn, dễ dàng và mọi lúc mọi nơi thông qua:

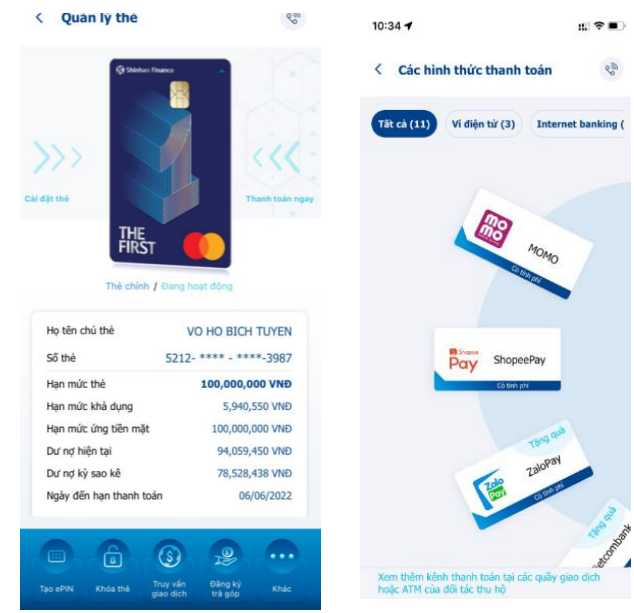
- Ứng dụng di động iShinhan/ Cổng thông tin điện tử iShinhan
- Ví điện tử/Cổng thông tin điện tử:
  - MoMo
  - Payoo
  - ZaloPay



## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

- Ứng dụng di động iShinhan/ Cổng thông tin điện tử iShinhan

1. Đăng nhập vào ứng dụng iShinhan và chọn Thẻ tín dụng
2. Tại màn hình quản lý, nhấn vào hoặc kéo từ trái sang phải tại trường “Thanh Toán Ngay”
3. Chọn ví điện tử Khách hàng mong muốn thực hiện thanh toán
4. Vui lòng kiểm tra lại số dư và số dư tối thiểu. Chọn số tiền thanh toán
5. Tại màn hình ví điện tử, Khách hàng thực hiện kiểm tra lại các thông tin số dư và xác nhận thanh toán
6. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn báo xác nhận thanh toán qua ứng dụng di động iShinhan



- Ví điện tử/Cổng thông tin điện tử:

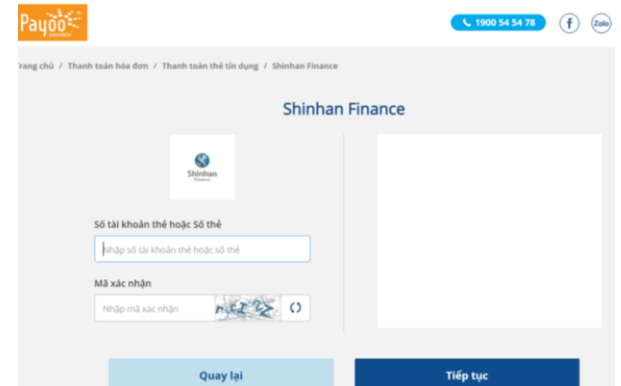
- **MoMo**



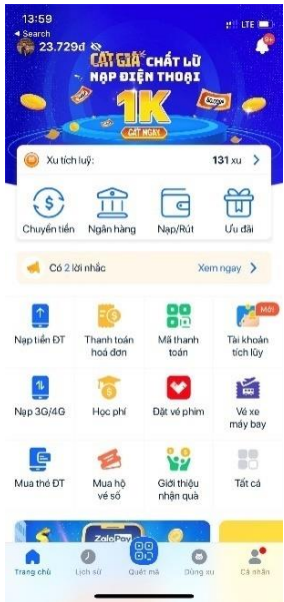
- 1 **Tìm kiếm từ khóa Shinhan Finance**  
Đăng nhập Ví MoMo. Tại màn hình chính, nhập từ khóa “Shinhan Finance” vào ô tìm kiếm
- 2 Chọn dịch vụ Shinhan Finance
- 3 Nhập số hợp đồng/ 12 số thẻ để thanh toán
- 4 Nhập số tiền thanh toán
- 5 Xác nhận thanh toán

## ○ Payoo

1. Đăng nhập vào Payoo và Chọn “Thanh toán hóa đơn”
2. Tại màn hình “Thanh toán hóa đơn”, chọn “Thanh toán thẻ tín dụng” của Shinhan Finance
3. Nhập số hợp đồng/ 12 số thẻ và mã xác thực để thanh toán
4. Kiểm tra lại thông tin và dư nợ. Nhập số tiền cần thanh toán
5. Nhập số điện thoại nhận tin nhắn xác thực và chọn hình thức thanh toán “Ví điện tử Payoo”
6. Cổng thanh toán Payoo sẽ thông báo kết quả thực hiện thanh toán




## ○ Zalo Pay



- 1 **Tìm kiếm từ khóa Shinhan Finance**  
Đăng nhập Zalo Pay. Tại màn hình chính, chọn “Thanh toán hóa đơn” → “Thanh toán khoản vay”
- 2 Chọn dịch vụ Shinhan Finance
- 3 Nhập số hợp đồng/ 12 số thẻ để thanh toán
- 4 Nhập số tiền thanh toán
- 5 Xác nhận thanh toán

## 2. THANH TOÁN TRỰC TIẾP

Thanh toán chủ động bằng tiền mặt tại các điểm thu hộ của Payoo: Circle K, Ministop, B's mart, VinMart+, FamilyMart, GS25, FPT Shop, Mediamart, Nguyễn Kim...

- 1 Quý khách vui lòng tìm đến các điểm cửa hàng có in logo của “Payoo” 
- 2 Tại cửa hàng liên kết, Khách hàng chỉ việc thông báo đến nhân viên về việc muốn thanh toán cho Thẻ tín dụng Shinhan Finance
- 3 Cung cấp số hợp đồng/ 12 số thẻ để thanh toán
- 4 Kiểm tra các thông tin và dự nợ. Xác nhận số tiền thanh toán mong muốn và thực hiện thanh toán với nhân viên cửa hàng
- 5 Nhân viên cửa hàng sẽ cung cấp hóa đơn sau khi thanh toán thành công. Khách hàng vui lòng giữ lại hóa đơn nhằm mục đích đối soát (nếu có)

## 3. THANH TOÁN THÔNG QUA ỨNG DỤNG BÊN THỨ 3

Thanh toán an toàn & tiết kiệm thời gian với chỉ một lần đăng ký. Khách hàng có thể thực hiện thanh toán thẻ trên ứng dụng iShinhan, đăng ký tính năng tự động ghi nợ cho các kỳ sao kê tiếp theo và chọn cơ chế ghi nợ tự động theo các bước sau:

- Trích nợ tự động với "Tổng số dư cuối kỳ sao kê": là hình thức cho phép SVFC và các đối tác thanh toán tự động chuyển một phần số tiền hiện có trong tài khoản của Khách hàng đã đăng ký dịch vụ từ trước để thực hiện thanh toán tự động cho số dư nợ cuối kỳ sao kê
- Ghi nợ tự động với “Số dư tối thiểu”: là hình thức hoạt động cho phép SVFC và các đối tác thanh toán tự động chuyển một phần số tiền hiện có trong tài khoản của Khách hàng đã đăng ký dịch vụ để thực hiện thanh toán tự động cho số dư chưa thanh toán tối thiểu được thể hiện trên bảng sao kê của chủ thẻ.