

Hướng Dẫn Xóa Tài Khoản iShinhan

Tại Shinhan Finance, chúng tôi coi trọng quyền riêng tư và an toàn dữ liệu của bạn. Chúng tôi hiểu rằng bạn có thể quyết định xóa tài khoản của mình và chúng tôi muốn làm cho quy trình này trở nên đơn giản nhất có thể. Dưới đây là các phương pháp bạn có thể sử dụng để xóa tài khoản của mình khỏi ứng dụng iShinhan của chúng tôi:

1. Xóa Trực Tiếp Trong Ứng Dụng Di Động

Bạn có thể xóa tài khoản trực tiếp trong ứng dụng iShinhan bằng cách thực hiện các bước sau:

- Mở ứng dụng và đăng nhập với thông tin tài khoản của bạn
- Vào Menu - Chọn "Cài đặt" - chọn "Tài khoản"
- Click vào "Xóa tài khoản"
- Nhập "Mật khẩu" và làm theo hướng dẫn

Lưu ý rằng khi bạn xóa tài khoản, tất cả dữ liệu liên quan đến tài khoản sẽ bị xóa vĩnh viễn và không thể khôi phục lại.

2. Gửi yêu cầu xóa tài khoản iShinhan đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (Trung tâm DVKH)

Bạn có thể để lại yêu cầu xóa tài khoản iShinhan kèm theo tên đăng nhập và số điện thoại truy cập iShinhan qua các kênh sau:

- Email: dvkh@shinhanfinance.com.vn
- Zalo chính thức: <https://bit.ly/ShinhanFinance-Zalo-official>
- Hotline: 1900545449

Ngay sau khi nhận yêu cầu, trung tâm DVKH của Shinhan Finance sẽ liên hệ để xác nhận thông tin và xử lý yêu cầu của bạn trong thời gian sớm nhất.