1

Shinhan Finance

THE FIRST

- Payment via automatic debit service (Auto debit)
- VCB Digibank & Vietcombank Branches Vietcombank
- ✓ BIDV SmartBanking & BIDV Branches BIDV^Q
- Via ZaloPay and ShopeePay e-Wallet links on iShinhan application
-) Payment via Napas 247 fast money transfer service at more than 50 banks napas 🖈

S Pav

- **3** Online Payment Channel
 - ViShinhan application Shinhan
 - Vebsite https://www.shinhanfinance.com.vn/ 🔇 Shinhan Finance
 - Application or E-Wallets: 🔞 🚺 🖬 🖓
 - ✓ Online Banking (App & Website): Vietcombank BIDV^S VietinBank

Notes when making payment for Shinhan Finance Credit Card

Click on each item for more details





Cash Payment Channel

✓ Bank counters: Vietcombank BIDV[☉] VietinBank

Collection service point of/ Stores connected with VNPT EPAY, VNPost (Code: 1304), Payoo, Viettel

VNPT EPAY

Notes when making payment for Shinhan Finance Credit Card Click on each item for more details



1. PAYMENT VIA AUTOMATIC DEBIT SERVICE (AUTO DEBIT)

hóa đơn'

Register for auto debit service via Vietcombank Digibank Application Α. For Customers who haven't made Shinhan Finance Card payment on VCB app



Vietcombank

& tick Confirm

=> Click "Lưu danh ba"



-> Then choose "Thanh toán "Mã khách hàng": input Card

Account Number (12 digits)

khoản vay tài chính"

(Continue)

OTP for confirmation



1. PAYMENT VIA AUTOMATIC DEBIT SERVICE (AUTO DEBIT)

- B. Register for auto debit service via Vietcombank Digibank Application For Customers who have already made Shinhan Finance Card payment on VCB app
- If Customer has made payment for Shinhan Finance Card on VCB app, Customer can register for the Auto debit service on VCB Digibank by Turning on the "Register for automatic payment" feature on the successful transaction notification screen as shown in the beside pictures:



The successful transaction notification screen after payment





Back

Turn on **"Đăng ký thanh** toán tự động"







1. PAYMENT VIA AUTOMATIC DEBIT SERVICE (AUTO DEBIT)

Register for Auto debit service at Vietcombank counters





Request to register/cancel auto debit payment service for "Shinhan Finance" Credit Card



Provide Card Account Number, Cardholder Name to the teller



Check the information before confirming the request to register/cancel auto debit service





1. PAYMENT VIA AUTOMATIC DEBIT SERVICE (AUTO DEBIT) S Pay Zalo Pay Auto debit registration via ZaloPay and ShopeePay e-Wallet links on iShinhan application Xác nhận trích nợ tự động Xác thực liên kết ông tin đăng ký trích nợ tự động (\mathbf{S}) 2 5212-****-***-775 (S)Số thẻ Tên ví ZaloPay Shinhan Finance Shinhan ơng thức trích nợ tự động Cảm ơn bạn. Sau khi xác nhận thanh toàn, iShinhan sẽ qu'i thông an chon phương thức trích nơ tự động cho thể bảo trên ứng dụng. Bạn vui lòng kiếm tra thông bào để cập nhật tinh Thông tin hóa đơn đã được lưu inh công cho việc trích nơ tụ anh toán kế tiếp nhẻ. Thanh toán tự động đơn hàng SHINHAN động kế từ kỳ thanh toán kế tiếp. Vui lông duy tri số dư vi để trích nợ tự động thành công. trang thanh toàn. Nhận hoàn và chuyển tiến về ví ZaloPav Bạn có muốn ghi nhớ thông tín hóa đơn này để thanh toàn tự động cho những lân sau không? Trích nợ thanh toán dư nợ tối thiểu 🕕 Câm de ban. ZaloPav bảo mật thông tin khách hàng Trích nợ thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ Lưu ý: Nếu số dư trong Ví không đủ, SVFC sẽ thực hiện trích ng liên tục cho đến khi đủ số tiên đã đảng kỷ trong vòng 11 ngày liên tiếp kế từ ngày đến hạn thanh toán cho đến khi trích đủ số tiên mà bạn đã Bằng việc chọn Xác nhận liên kết, bạn đồng ý với Chín sách bảo mật và Các điều khoản của ZaloPay Xác nhân liên kết Xác nhận liên kết Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Choose Auto-debit method Choose "Xác nhân liên kết" to Display notification for After payment confirmation, Choose "Lưu" for saving payment - Dư nợ tối thiểu (Minimum Balance) confirm successful registration information - Toàn bộ dư nợ thẻ (Statement Balance)



2. PAYMENT VIA NAPAS 247 FAST MONEY TRANSFER SERVICE AT MORE THAN 50 BANKS



Other Bank members of Napas, including: NCB, VietABank, GPBank, ABBank, LPBank, SCB, VRB, NamABank, PVcomBank, SaigonBank, PG Bank, Indovina Bank, WooriBank, BVBank/VietCapital Bank, Hong Leong Bank, KB Kookmin Bank, Kbank/KasikornBank, KEB Hana Bank, IBK HN/ IBK HCM, CIMB Bank... Login Internet/ Mobile Banking of Napas's Bank members

Find "Quick money transfer Napas 247", choose one of the following methods:

- Method 1: Transfer money via Account Number
- Method 2: Transfer money via Card number
- Choose beneficiary unit: "Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam (SVFC)"
- Input Card Account number (12 digits) or Card number (16 digits) and input payment amount.

*It is recommended to pay the correct and sufficient amount to pay, the payment amount must be at least the minimum payment amount to avoid arising overdue debt affecting credit history.

5 Check information and payment amount, input OTP and "Xác nhận" for confirmation.



3. ONLINE PAYMENT



Step 1





Click or swipe from right to left at "Thanh Toán Ngay"





Step 3

Choose payment channel

Choose payment amount Choose 1 in 3 options - Dư nợ tối thiểu (Minimum Balance)

11-15 -

Quý khách đang thanh toán Thẻ tín dụng với Shinhan Finance (SVFC). Quý khách sẽ được chuyển tiếp đến Ví điện từ để hoàn tát thanh

MOMO 2 111 - Ví điện từ

50 the hiện tại 5212-****-**-8222

Thanh toán Dư nợ tối thiểu 0 VNĐ

hanh toán giá trị kháo

0 VNF

10,000

Thanh toán Dư nợ cuối kỳ theo sao kê

Tiếp tục thanh toán

Step 4

:::! 🕆 🗉

- Dư nợ sao kê (Statement Balance) - Số tiền khác (Other Amount)



Check payment information and Click "Xác nhận" for payment confirmation



3. ONLINE PAYMENT

Online payment on Website https://www.shinhanfinance.com.vn/







Step 1

Access Website https://www.shinhanfinance.com.vn/ Choose "Pay now"



(Continue)



3. ONLINE PAYMENT

Online payment on Website https://www.shinhanfinance.com.vn/



Card Number: Input National ID, Date of birth, and last 4 digits of credit card





Issuing Contract number: Input National ID, and Card Account Number

Step 3

Customer can input information by 2 options

(Continue)



3. ONLINE PAYMENT

Online payment on Website https://www.shinhanfinance.com.vn/



Step 4

Enter the OTP returned on Zalo via the phone number registered with Shinhan Finance



- Số tiền khác (Other Amount)



3. ONLINE PAYMENT

Online Payment via E-Wallets MoMo, ZaloPay, Viettel Money, Payoo, ShopeePay





Choose "Thanh toán Thẻ tín dụng"/ "Thanh toán hóa đơn tài chính"/ "Thanh toán khoản vay"



1

3

4

- Input "Card Account Number (12 digits)" and
- check payment amount



- Input payment amount
- *It is recommended to pay the correct and sufficient amount to pay, the payment amount must be at least the minimum payment amount to avoid arising overdue debt affecting credit history



Select the source of money and choose "Xác nhận giao dịch" to complete.





3. ONLINE PAYMENT





3. ONLINE PAYMENT

Online paymer	nt via BIDV Internet Ban	king(Internet Banking and N	/lobile banking of BIDV)	BIDV	
Nýt khẩu Dăng nhập Dăng ký	A contraction Sector A contraction Sector A contraction Sector B contraction Sector		C THU HO TAL CHINH TIEU DUNG THUR DA VORMITEIR DAN THUR DAN THUR DAN VORMITEIR DAN TH	Provide Control	Tel kloshin ngudin 22210000474994 Tel kloshin ngudin Skirithan Fireance ter ner ver yes ter ment plane Tel kloshin Ngudin Stirithan Fireance ter ner ver yes ter ment plane Tel Kloshin Ngudin Stirithan Fireance ter ner ver yes ter ment plane Tel Kloshin Ngudin Stirithan Fireance Tel Kloshin Ngudin Tel Kloshin Tel Kloshin Ngudin Tel Kloshin Kloshin Ngudin Stirithan Fireance Kloshin Ngudin Tel Kloshin Kloshin Ngudin Stirithan Fireance Kloshin Ngudin Stirithan Fireance Markan Ngudin Stirithan Fireance <t< th=""></t<>
Step 1 Login BIDV Internet banking	Step 2 Choose "Thanh toán"	Step 3 Choose "Dịch vụ Tài chính" → "Thu hộ tài chính tiêu dùng"	Step 4 Choose "Shinhan Finance" → "Shinhan Finance trả nợ vay số tiền toàn phần/một phần"	Step 5 Input Card Account Number (12 digits) in the field"Mã Khách hàng"	Step 6 Check information and payment amount, input OTP and "Xác nhận" for confirmation

Back

Shinhan Finance

3. ONLINE PAYMENT

Online payment via VietinBank iPay (Internet Banking and Mobile banking of VietinBank)



Log in VietinBank iPay



Tài khoản 100606123456 90,100,752,955 VND	
Công ty tài chính CT Tài chính TNHH MTV SHINHAN VIET NAM	
Mã khách hàng XXXXXXXXXXXX	Ľ
Thông tin hợp đồng	
Họ & tên khách hàng: DIGITAL CARD 121	
Số hoá đơn: 883862608297	
Thời hạn thanh toán: 05/05/2023	
Tổng dư nợ thực tế: 2,771,384 VND	
Or nợ cần thanh toán: 2,621,384 VND	
🔵 Số tiền thanh toán tối thiểu: 159,232 VND	
Số tiến khác Số tiến khác	
Tổng tiền: O VND	
Tổng tiến: O VND	



Tái khoản thanh to 67 HOANG	Nguồn thanh toán
Vav tiêu dù	Loai dich vu
DIGITAL CARD 12	Tên khách hàng
000000000000000000000000000000000000000	Mã khách hàng
2,177,938 VI Hai triệu một trăm bảy mư bảy nghìn chín trăm ba mư tám đồ	Số tiến
Miễn p	Phí
SMS O	Phương thức xác thực
ông tin trước khi xác nhận	🕐 We lòng kiếm tra kỳ th
ang tin trước khi xác nhận cho mã giao địch thoại ************************************	Wu long tiếm tra kỳ từ Chúng tôi đã giữ mô OT Viện Sing thực hiện 1 giao Hiene đề sử dựng Soft OT

Step 5

Re-check information and payment amount Input "OTP code" for confirmation



Back

Step 6

Example of a successful transaction of card payment







Vay tiêu dùna

Công ty tài chính: Choose "CT Tài chính TNHH MTV SHINHAN VIET NAM" Mã Khách hàng: input Card Account Number (12 digits)

Step 3

Check information and choose/ input **Payment amount**

Step 4

4. CASH PAYMENT

Vietcombank, BIDV, VietinBank Counters/ Branches





Request to pay Credit Card payment for "Shinhan Finance"



Provide Card Account Number, Cardholder Name and payment amount for teller



Check information before payment confirmation



4. CASH PAYMENT



Postal service points of Vietnam Post – VNPost



Request to pay Credit Card payment for "Shinhan Finance" – Code: 1304

Provide Card Account Number, Cardholder Name and payment amount for teller

Check information before payment confirmation



4. CASH PAYMENT

Stores connected with Payoo

Payoo



Request to pay Credit Card payment for "Shinhan Finance"



Provide Card Account Number, Cardholder Name and payment amount for teller



Check information before payment confirmation



List of stores connected with Payoo

Service points of Viettel (Viettel Telecom, Viettel Store)

viettel

viettel store



Request to pay Credit Card payment for "Shinhan Finance"



Provide Card Account Number, Cardholder Name and payment amount for teller



Check information before payment confirmation





Make sure to provide correct Full name of Cardholder, Card account number when making payment. **DO NOT** provide Card number (16 digits) for payment channel, **only** provide Card account number (12 digits – E.x: 888165673312) for security.



Pay your Credit Card balance in full, before or on the due date.



You will receive a notification via Zalo/SMS/Email according to the phone number and email registered with Shinhan Finance when making a successful payment transaction.



With payment channels having fees, you pay the fees directly to the payment channels and are not included in the amount to be paid for the credit card balance of Shinhan Finance.

