

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE



### 1 Thanh toán qua dịch vụ trích nợ tự động (Auto debit)

✓ Ngân hàng số VCB Digibank và Quầy giao dịch Vietcombank 

✓ Ngân hàng số BIDV và Quầy giao dịch BIDV 

✓ Qua liên kết Ví điện tử ZaloPay, ShopeePay trên ứng dụng iShinhan  

### 2 Thanh toán qua Dịch vụ chuyển tiền nhanh Napas 247 tại hơn 50 ngân hàng

### 3 Thanh toán trực tuyến

✓ Ứng dụng iShinhan 

✓ Website <https://www.shinhanfinance.com.vn/> 

✓ Ứng dụng hoặc Ví điện tử:     

✓ Ứng dụng Ngân hàng trực tuyến (App và Website):   

### ***Những lưu ý khi thanh toán dư nợ thẻ tín dụng THE FIRST***

*Click vào từng mục để xem hướng dẫn chi tiết*

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE



### 4 Thanh toán tiền mặt trực tiếp

- ✓ Quầy giao dịch Ngân hàng: Vietcombank BIDV VietinBank
- ✓ Điểm cung cấp dịch vụ thu hộ/ liên kết giao dịch của [VNPT EPAY](#), [VNPost \(Mã thu: 1304\)](#), [Payoo](#), [Viettel](#).



**Những lưu ý khi thanh toán dư nợ thẻ tín dụng THE FIRST**

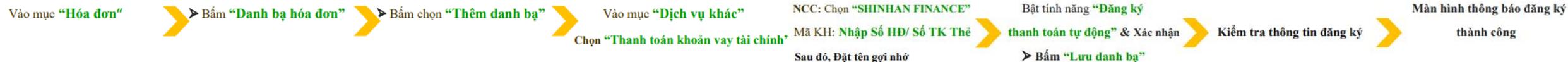
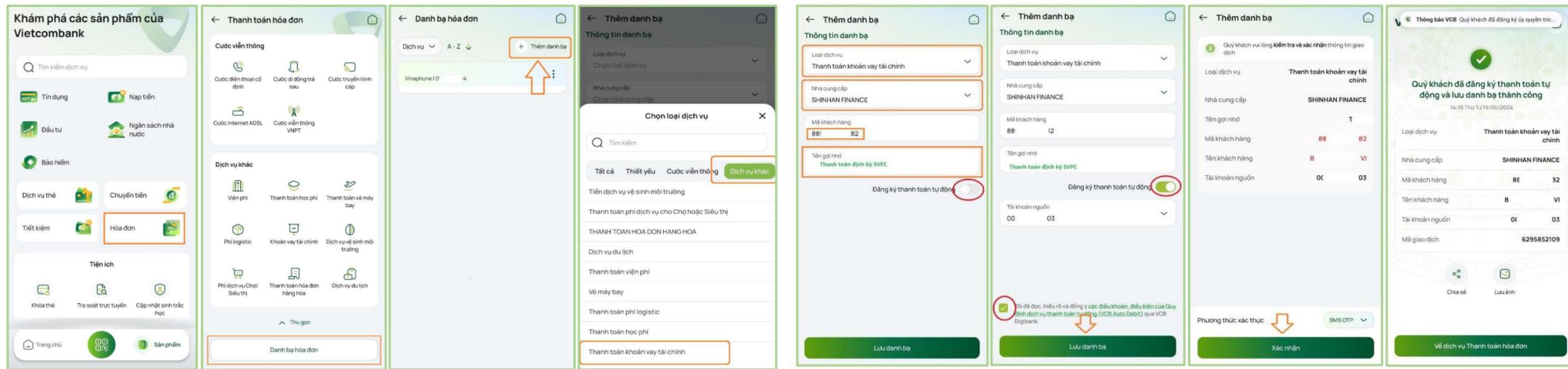
*Click vào từng mục để xem hướng dẫn chi tiết*

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 1. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

### A. Đăng ký dịch vụ auto debit qua ứng dụng Ngân hàng số Vietcombank Digibank – Trường hợp KH chưa thực hiện thanh toán Hóa đơn SVFC tại app VCB

Quay lại



(Còn tiếp)

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 1. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

Quay lại

#### B. Đăng ký dịch vụ auto debit qua ứng dụng Ngân hàng số Vietcombank Digibank – Trường hợp KH đã thực hiện thanh toán Hóa đơn SVFC tại app VCB

- ❖ Nếu Khách hàng đã thực hiện thanh toán Hóa đơn SVFC tại app VCB, KH có thể đăng ký dịch vụ Auto debit trên VCB Digibank bằng cách **“Bật”** tính năng **“Đăng ký thanh toán tự động”** trên màn hình thông báo giao dịch thành công như hình bên:



Màn hình thông báo giao dịch thành công sau khi Thanh toán hóa đơn



➤ Bật tính năng **“Đăng ký thanh toán tự động”**

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 1. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

Quay lại

Đăng ký dịch vụ auto debit qua ứng dụng Ngân hàng BIDV –  
Trường hợp KH chưa thực hiện đăng ký thanh toán Hóa đơn định kỳ tại app BIDV



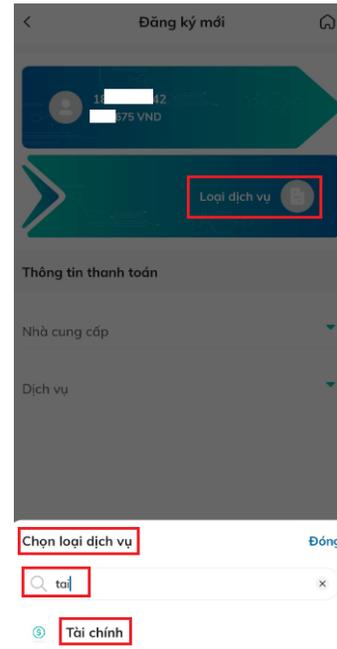
Ở màn hình chính, chọn  
"Xem tất cả dịch vụ"



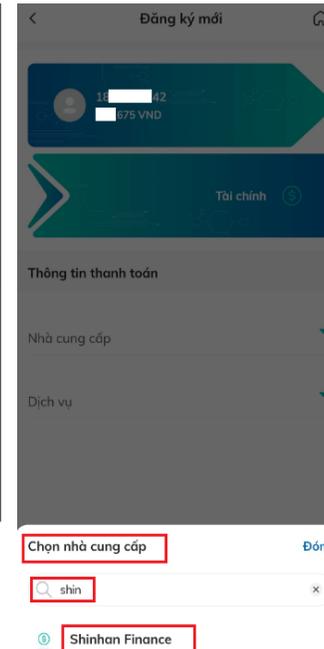
Bấm chọn mục  
"Thanh toán định Kỳ"



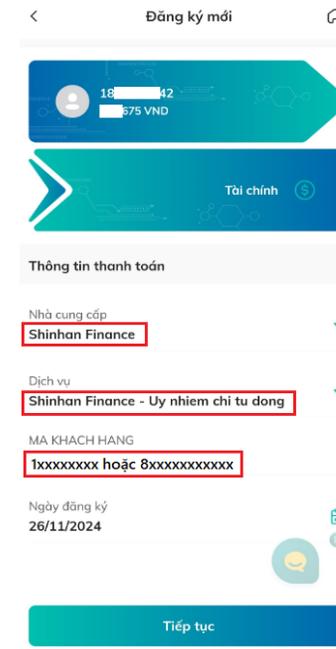
Trong DS hóa đơn định kỳ  
→ Bấm dấu "+" để đăng ký mới



Chọn loại dịch vụ  
"Tài chính"



Chọn nhà cung cấp  
"Shinhan Finance"



Nhập số TK thẻ (12 số) hoặc  
số hợp đồng (9 số) vào trường  
"Mã Khách hàng"



Kiểm tra thông tin và số tiền  
thanh toán -> nhập OTP và  
"Xác nhận" giao dịch.

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 1. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

Đăng ký dịch vụ Auto debit tại quầy giao dịch Ngân hàng Vietcombank và BIDV



- 1** Yêu cầu đăng ký dịch vụ thanh toán trích nợ tự động cho Thẻ tín dụng "Shinhan Finance"
- 2** Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ thẻ cho giao dịch viên
- 3** Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ auto debit

*Quay lại*

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 1. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

Qua liên kết Ví điện tử ZaloPay, ShopeePay trên ứng dụng iShinhan – Đăng ký trích nợ tự động



**Bước 1**

Sau khi xác nhận thanh toán, chọn “Lưu” thông tin thanh toán



**Bước 2**

Chọn Phương thức trích nợ tự động:  
- Dư nợ tối thiểu  
- Toàn bộ dư nợ thẻ



**Bước 3**

Chọn Xác nhận liên kết



**Bước 4**

Hiện thị thông báo đăng ký trích nợ tự động thành công

[Quay lại](#)

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 2. THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 TẠI HƠN 50 NGÂN HÀNG



Và các ngân hàng khác thuộc hệ thống Napas gồm: NCB, VietABank, GPBank, ABBank, LPBank, SCB, VRB, NamABank, PVcomBank, SaigonBank, PG Bank, Indovina Bank, WooriBank, BVBank/VietCapital Bank, Hong Leong Bank, KB Kookmin Bank, Kbank/KasikornBank, KEB Hana Bank, IBK HN/ IBK HCM, CIMB Bank...

- 1 Đăng nhập Internet/ Mobile Banking của các Ngân hàng thành viên Napas
- 2 Vào mục "Chuyển tiền nhanh Napas 247", chọn 1 trong 2 cách sau:
  - Cách 1: Chuyển tiền qua Số tài khoản
  - Cách 2: Chuyển tiền qua Số thẻ
- 3 Chọn Tên ngân hàng thụ hưởng: "Công ty Tài chính TNHH MTV Shinhan Việt Nam (SVFC)"
- 4 Nhập số tài khoản thẻ (12 số) hoặc số thẻ (16 số) và nhập số tiền muốn thanh toán  
*\*Khuyến cáo thanh toán đúng và đủ số tiền cần thanh toán, số tiền thanh toán phải ít nhất bằng số tiền thanh toán tối thiểu để tránh phát sinh nợ quá hạn ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng.*
- 5 Kiểm tra lại thông tin và số tiền, nhập OTP và "Xác nhận" giao dịch.

Quay lại

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

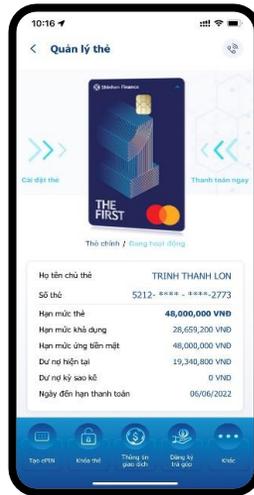
## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán trực tuyến trên ứng dụng iShinhan



### Bước 1

Đăng nhập iShinhan và chọn thẻ tín dụng



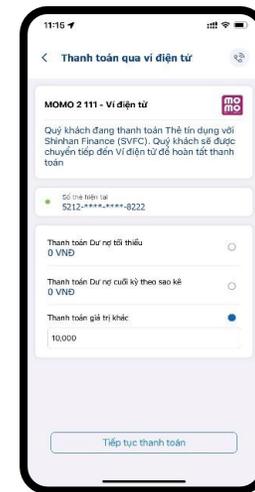
### Bước 2

Nhấp vào hoặc kéo từ phải sang trái tại trường "Thanh Toán Ngay"



### Bước 3

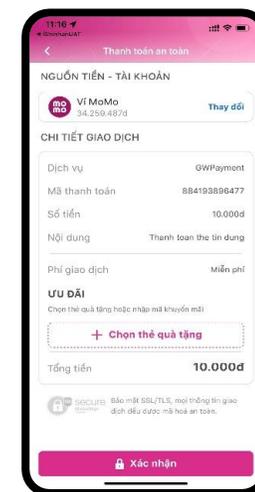
Chọn kênh thanh toán



### Bước 4

Chọn số tiền thanh toán  
Chọn 1 trong 3 lựa chọn

- Dư nợ tối thiểu
- Dư nợ sao kê
- Số tiền khác



### Bước 5

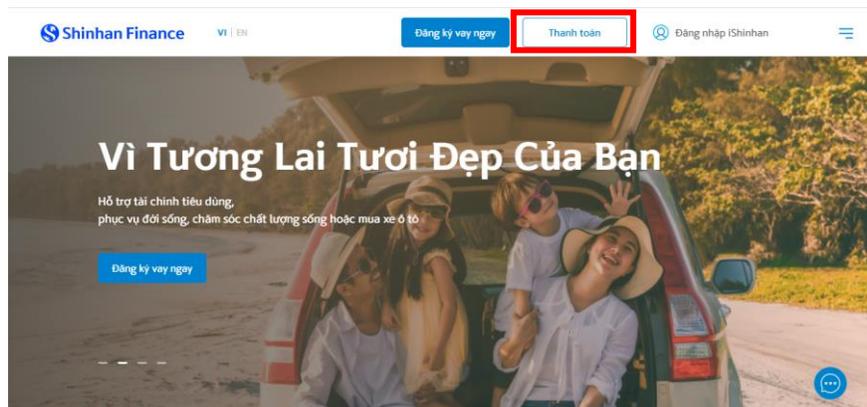
Kiểm tra các thông tin và xác nhận thanh toán

[Quay lại](#)

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

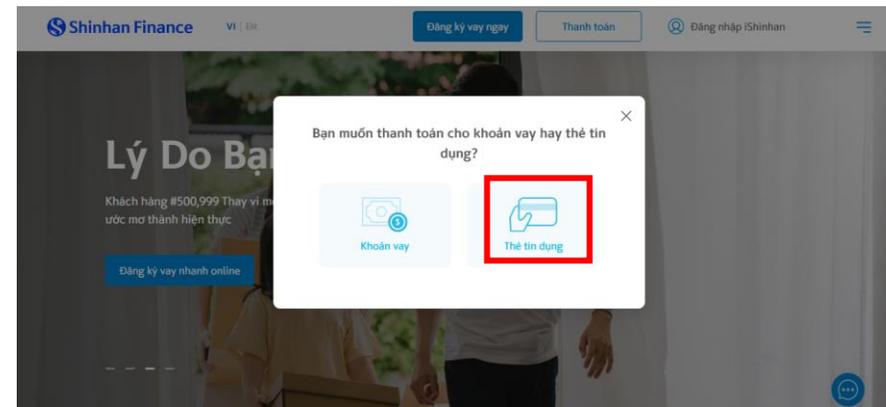
## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán trực tuyến trên Website <https://www.shinhanfinance.com.vn/>



### Bước 1

Truy cập Website  
<https://www.shinhanfinance.com.vn/>  
Chọn mục “Thanh toán”



### Bước 2

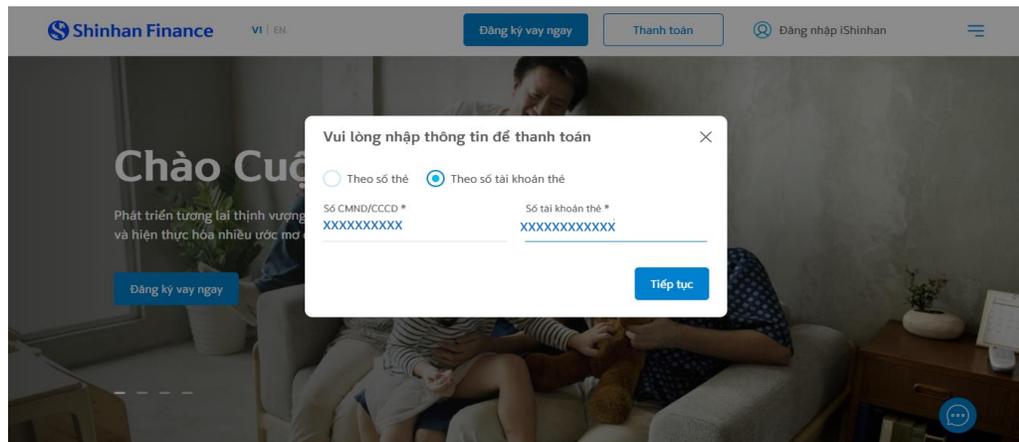
Chọn “Thẻ tín dụng”

(Còn tiếp)

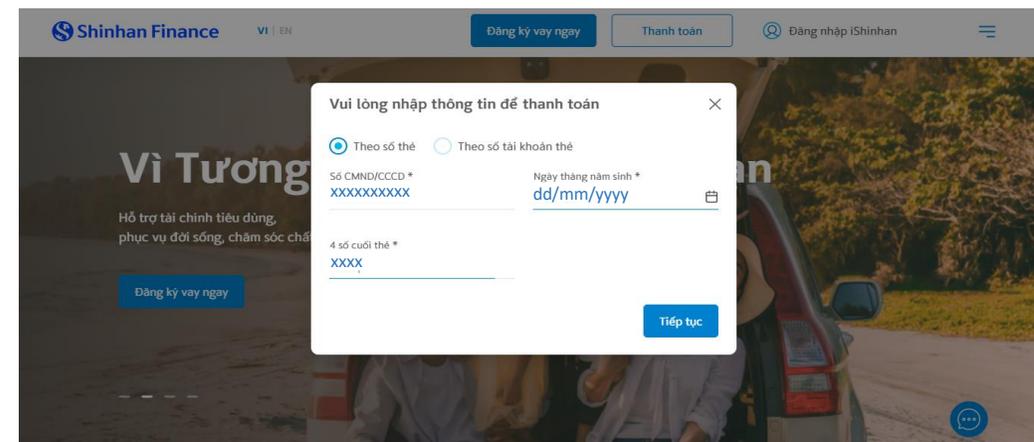
# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán trực tuyến trên Website <https://www.shinhanfinance.com.vn/>



Theo Số thẻ: Nhập số CMND/CCCD, Ngày tháng năm sinh, và 4 số cuối thẻ tín dụng



Theo Số Tài khoản thẻ: Nhập số CMND/CCCD, và Số tài khoản thẻ

### Bước 3

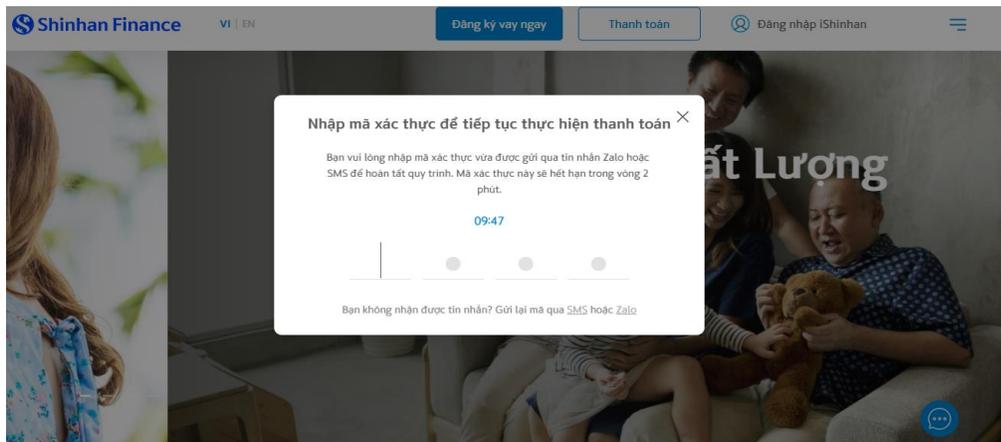
Quý khách có thể nhập thông tin thanh toán theo hai lựa chọn

(Còn tiếp)

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

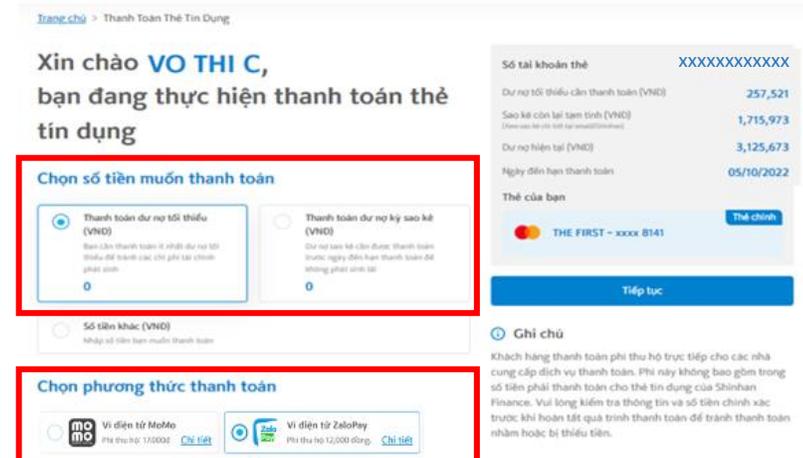
## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán trực tuyến trên Website <https://www.shinhanfinance.com.vn/>



### Bước 4

Nhập OTP trả về trên Zalo qua số điện thoại đã đăng ký với Shinhan Finance



### Bước 5

Chọn kênh thanh toán

### Bước 6

Chọn số tiền thanh toán  
Chọn 1 trong 3 lựa chọn

- Dư nợ tối thiểu
- Dư nợ sao kê
- Số tiền khác

### Bước 7

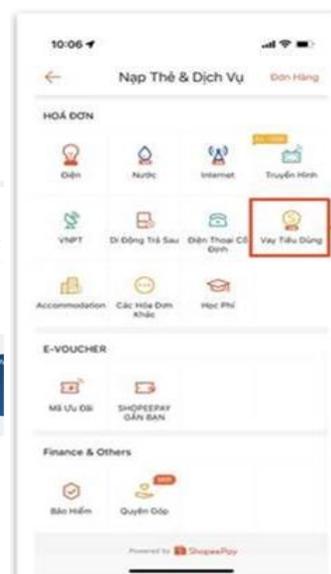
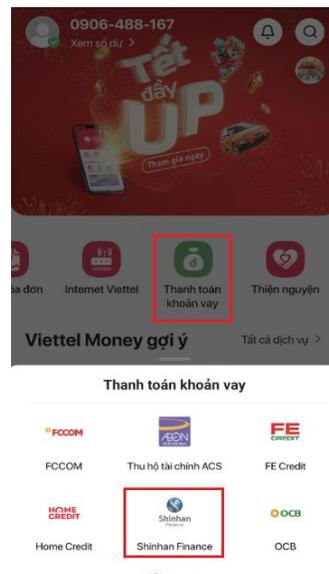
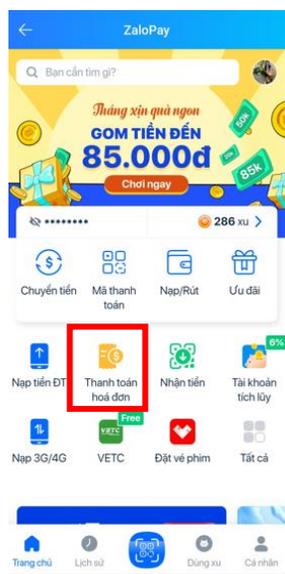
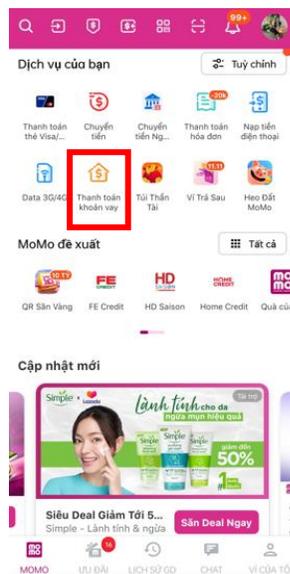
Kiểm tra các thông tin và nhấn Tiếp tục

[Quay lại](#)

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán trực tuyến qua Ví điện tử của MoMo, ZaloPay, Viettel Money, Payoo, ShopeePay



- 1 Chọn mục “Thanh toán Thẻ tín dụng”/ “Thanh toán hóa đơn tài chính”/ “Thanh toán khoản vay”
- 2 Chọn nhà cung cấp/công ty tài chính “Shinhan Finance”
- 3 Nhập “Số tài khoản thẻ (12 số)” và kiểm tra số tiền cần thanh toán
- 4 Nhập số tiền muốn thanh toán  
*\*Khuyến cáo thanh toán đúng và đủ số tiền cần thanh toán, số tiền thanh toán phải bằng ít nhất số tiền thanh toán tối thiểu để tránh phát sinh nợ quá hạn ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng*
- 5 Chọn nguồn tiền muốn thanh toán và “Xác nhận giao dịch” để hoàn tất.

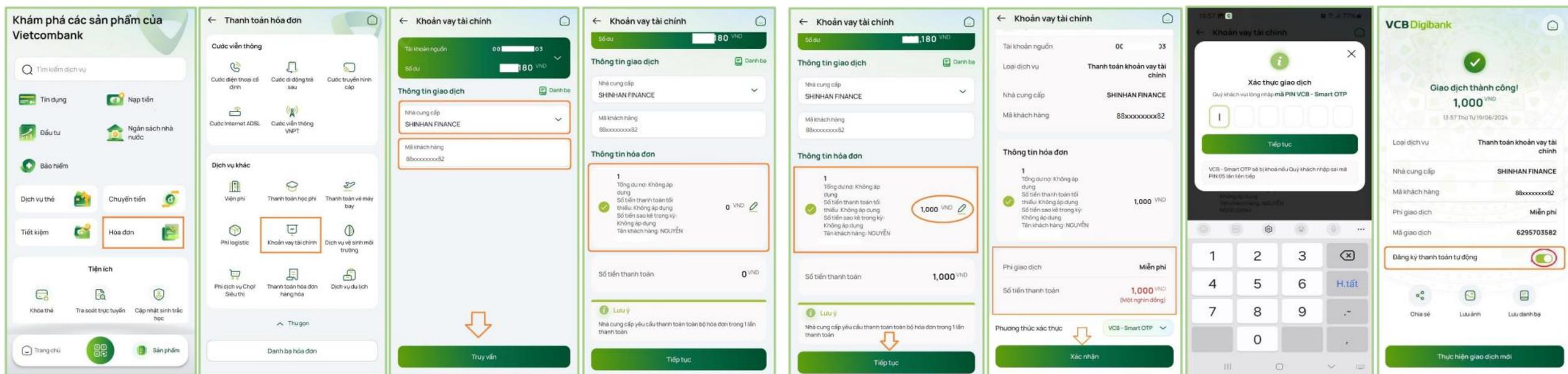
Quay lại

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán qua Ngân hàng số VCB Digibank (Internet Banking và Mobile banking của Vietcombank)

Quay lại



Vào Mục “Hóa đơn”

➤ Chọn “Khoản vay tài chính”

NCC: Chọn “SHINHAN FINANCE”  
Mã KH: Nhập Số HĐ/ Số TK Thẻ  
➤ Bấm “Truy vấn”

Màn hình hiển thị  
thông tin truy vấn

➤ Nhập số tiền thanh toán  
➤ Bấm “Tiếp tục”

➤ Kiểm tra thông tin  
➤ Bấm “Xác nhận”

➤ Nhập mã OTP

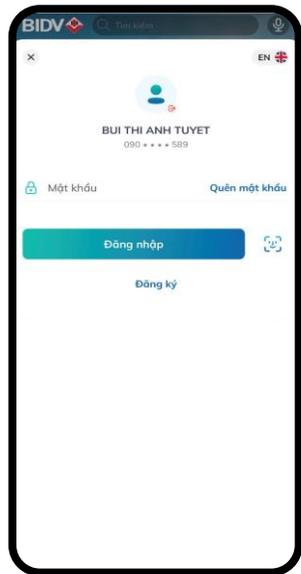
➤ Màn hình thông báo  
giao dịch thành công  
➤ Bật tính năng “Đăng ký thanh toán tự động” để đăng ký Auto debit

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

Quay lại

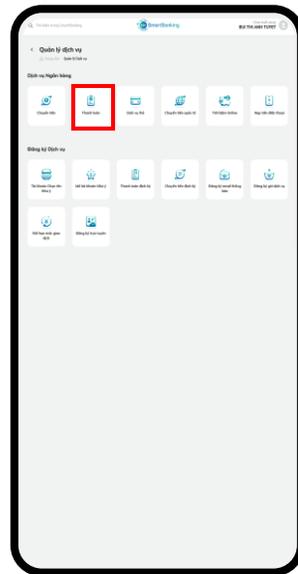
## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Thanh toán qua Ngân hàng trực tuyến BIDV (Internet Banking và Mobile banking của BIDV)



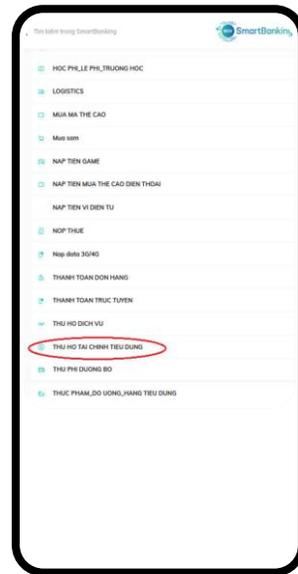
### Bước 1

Đăng nhập Internet banking của BIDV



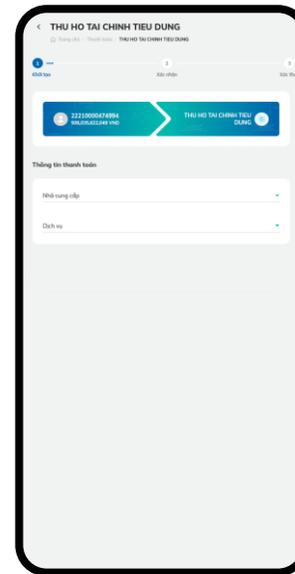
### Bước 2

Chọn mục “Thanh toán”



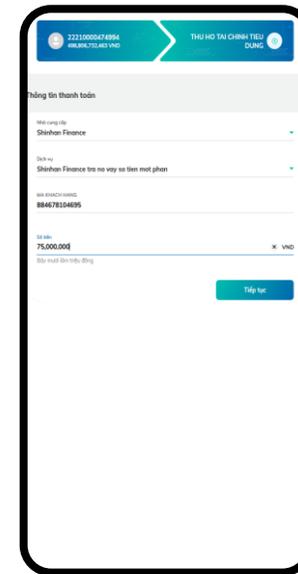
### Bước 3

Chọn “Dịch vụ Tài chính”  
→ “Thu hộ tài chính tiêu dùng”



### Bước 4

Chọn nhà cung cấp dịch vụ  
“Shinhan Finance” →  
“Shinhan Finance trả nợ vay số tiền toàn phần/một phần”



### Bước 5

Nhập số tài khoản thẻ (12 số)  
vào trường “Mã Khách hàng”,  
kiểm tra thông tin và số tiền  
cần thanh toán



### Bước 6

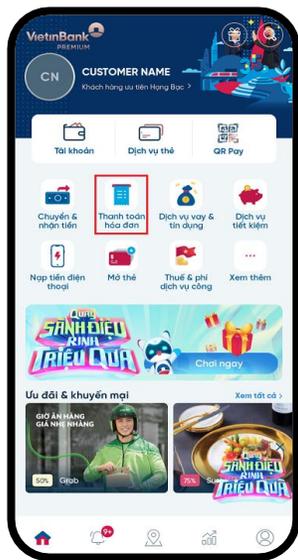
Kiểm tra thông tin và số  
tiền, nhập OTP và “Xác  
nhận” giao dịch.

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

## 3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

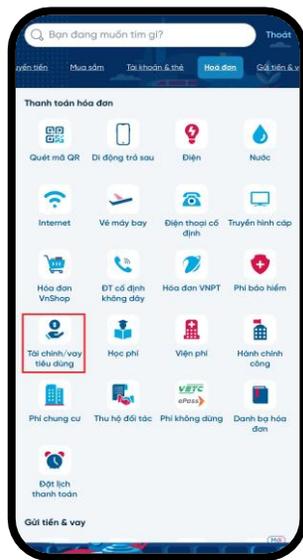
Thanh toán qua Ngân hàng trực tuyến VietinBank iPay (Internet Banking và Mobile banking của VietinBank)

Quay lại



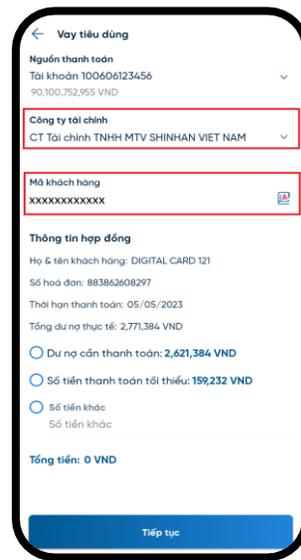
Bước 1

Đăng nhập VietinBank iPay  
Chọn “Thanh toán hóa đơn”



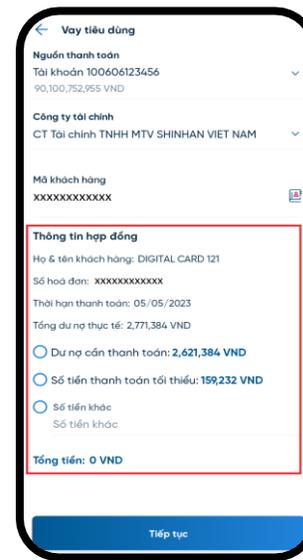
Bước 2

Chọn mục  
“Tài chính/vay tiêu dùng”



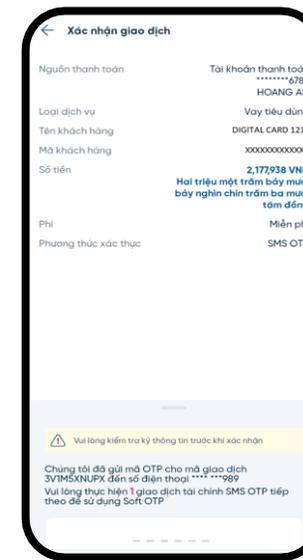
Bước 3

- Công ty tài chính: Chọn “CT Tài chính TNHH MTV Shinhan VN” &
- Mã KH: Nhập Số Tài khoản Thẻ (12 số)



Bước 4

Kiểm tra thông tin hợp đồng  
và Chọn/ Nhập Số tiền cần  
thanh toán



Bước 5

Kiểm tra thông tin & số tiền  
Nhập “Mã OTP” để xác  
nhận giao dịch



Bước 6

Màn hình giao dịch  
thành công

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 4. THANH TOÁN TIỀN MẶT TRỰC TIẾP

Quầy giao dịch Ngân hàng  
BIDV, Vietcombank, VietinBank



- 1 Yêu cầu nộp tiền thanh toán Thẻ tín dụng cho “Shinhan Finance”
- 2 Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ Thẻ cùng số tiền muốn thanh toán cho giao dịch viên
- 3 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán

*Quay lại*

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 4. THANH TOÁN TIỀN MẶT TRỰC TIẾP

#### Điểm liên kết thu hộ VNPT EPAY



- 1 Yêu cầu nộp tiền thanh toán Thẻ tín dụng cho “Shinhan Finance”
- 2 Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ Thẻ cùng số tiền muốn thanh toán cho giao dịch viên
- 3 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán



Danh sách cửa hàng liên kết với VNPT EPAY

#### Điểm cung cấp dịch vụ của Bưu điện Việt Nam – VNPost



- 1 Yêu cầu nộp tiền thanh toán Thẻ tín dụng cho “Shinhan Finance” – Mã thu: 1304
- 2 Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ Thẻ cùng số tiền muốn thanh toán cho giao dịch viên
- 3 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán

[Quay lại](#)

# HƯỚNG DẪN

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

### 4. THANH TOÁN TIỀN MẶT TRỰC TIẾP

#### Cửa hàng liên kết Payoo



- 1 Yêu cầu nộp tiền thanh toán Thẻ tín dụng cho “Shinhan Finance”
- 2 Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ Thẻ cùng số tiền muốn thanh toán cho giao dịch viên
- 3 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán



Danh sách cửa hàng liên kết Payoo

#### Quầy thu hộ Viettel (Viettel Telecom, Viettel Store)



- 1 Yêu cầu nộp tiền thanh toán Thẻ tín dụng cho “Shinhan Finance”
- 2 Cung cấp số tài khoản thẻ, Họ và tên chủ Thẻ cùng số tiền muốn thanh toán cho giao dịch viên
- 3 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận thanh toán

[Quay lại](#)

# NHỮNG LƯU Ý

## THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG SHINHAN FINANCE

- 1 Đảm bảo cung cấp đầy đủ và chính xác Họ và tên chủ Thẻ và số Tài khoản thẻ khi thanh toán. **KHÔNG** cung cấp số Thẻ tín dụng (16 số) cho kênh thu, chỉ cung cấp số tài khoản thẻ (12 số - Ví dụ: 888165673312) để đảm bảo an toàn thông tin thẻ tín dụng của Quý khách.
- 2 Thanh toán cho Thẻ tín dụng đầy đủ, trước hoặc đúng ngày tới hạn thanh toán.
- 3 Quý khách sẽ nhận được thông báo qua ứng dụng Zalo/SMS/Email theo số điện thoại và email đã đăng ký với Shinhan Finance khi thực hiện giao dịch thanh toán thành công.
- 4 Với các kênh thanh toán có phí, Quý khách thanh toán phí trực tiếp cho các kênh thanh toán và không bao gồm trong số tiền cần thanh toán cho dư nợ Thẻ tín dụng của Shinhan Finance

*Quay lại*